



Informe de Evaluación Anual PAO 2025

Unidad de Planificación Institucional

Febrero 2026



Acrónimos

ASMO	Área de Servicios Médicos Ocupacional
CIAD	Comisión Institucional de Accesibilidad y Discapacidad
CIEV	Comisión Institucional de Ética y Valores
CIGA	Comisión Institucional de Gestión Ambiental
CITG	Comisión Institucional de Transversalización de Género
CIT	Comisión Institucional de Teletrabajo
CSO	Comisión Institucional de Salud Ocupacional
DAF	Dirección Administrativa Financiera
DATV	Departamento de Análisis Técnico de Vivienda
DDIS	Departamento de Diagnóstico e Incidencia Social
DGIT	Dirección de Gestión Integrada del Territorio
DGPT	Departamento de Gestión de Programas en el Territorio
DGSC	Dirección General de Servicio Civil
DIOT	Departamento de Información en Ordenamiento Territorial
DPOT	Departamento de Planificación y Ordenamiento Territorial
DTIC	Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación
DVAH	Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos
DVOC	Departamento de Orientación y Verificación de la Calidad
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INVU	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo
MACU	Matriz de Cumplimiento
MINSA	Ministerio de Salud de Costa Rica
MIVAH	Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
NICSP	Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público
OGIRH	Oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos
PAO	Plan Anual Operativo
PEI	Plan Estratégico Institucional
PGAI	Programa de Gestión Ambiental
PEO	Plan de Equiparación de Oportunidades
PNDIP	Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública
PNH	Plan Nacional del Hábitat
SFNV	Sistema Financiero Nacional para la Vivienda
SEVRI	Sistema Específico de Valoración de Riesgos Institucional
SIBINET	Sistema informático de Registro y Control de bienes
SIDEVI	Sistema Digital de Emergencias en Vivienda
SIG	Sistema de Información Geográfica
UAC	Unidad de Archivo Central
UPI	Unidad de Planificación Institucional
VUIS	Vivienda Urbana Inclusiva y Sostenible (VUIS)



Contenido

Introducción.....	4
Metodología.....	5
Capítulo I. Evaluación Anual PAO 2025.....	6
1. Resultados generales de la Evaluación Anual del PAO 2025.....	6
2. Resultados del cumplimiento anual de las metas por programa y comisiones institucionales.....	9
2.1 Resultados de la evaluación anual PAO 2025. Programa 811: Proyección a la Comunidad.....	10
2.2 Resultados de la evaluación anual PAO 2025. Programa 814: Actividades Centrales.....	13
2.3 Resultados seguimiento semestral PAO 2025. Programa 815: Ordenamiento Territorial.....	28
2.4 Resultados seguimiento semestral PAO 2025. Comisiones Institucionales.....	33
Capítulo II Avance porcentual en el cumplimiento de los objetivos estratégicos en el periodo 2025.....	37
Capítulo III: Informe sobre el Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI 2025).....	42
Capítulo V: Consideraciones finales.....	44

Índice tablas

Tabla 1 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Porcentaje de cumplimiento anual de metas por programa y comisiones institucionales. Evaluación Anual PAO 2025.....	7
Tabla 2 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 811: Proyección a la Comunidad. Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025.....	11
Tabla 3 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 814: Actividades Centrales. Dirección Administrativa Financiera. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025.....	14
Tabla 4 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 814: Actividades Centrales. Asesoría Jurídica. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025.....	20
Tabla 5 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 814: Actividades Centrales. Unidad de Planificación Institucional. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025.....	22
Tabla 6 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 814: Actividades Centrales. Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025.....	25
Tabla 7 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 815: Ordenamiento Territorial. Dirección de Gestión Integrada del Territorio, Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025.....	29
Tabla 8 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Comisiones Institucionales del MIVAH. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025.....	34

Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Nivel de cumplimiento de metas. Evaluación Anual PAO 2025.....	8
Ilustración 4 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Porcentaje de cumplimiento de los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2030 a diciembre del 2025.....	40



Introducción.

El presente documento tiene como objetivo mostrar los resultados obtenidos durante la evaluación anual de las metas programadas, tanto a nivel estratégico como operativo, en el MIVAH durante el periodo 2025.

Dicho proceso fue realizado por la Unidad de Planificación Institucional (UPI) en coordinación con las unidades organizativas correspondientes a los programas 811, 814, 815, así como en los Despachos Ministerial y Viceministerial, las Unidades de Staff y las Comisiones Institucionales.

El avance reportado se obtiene de la información proporcionada por los responsables de cada departamento y comisiones, con fecha de corte al 31 de diciembre del 2025. Para ello, se llevaron a cabo tareas de recopilación (mediante el sistema de seguimiento del PAO), análisis y ajuste de la información, con el fin de presentar a las personas jerarcas, directores y jefaturas el estado del cumplimiento de las metas y sea considerado como insumo para la toma de decisiones.

El contenido general del presente informe se compone de la siguiente manera:

Capítulo I	Evaluación Anual al PAO 2025
Capítulo II	Avance porcentual en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.
Capítulo III	Informe sobre el Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI 2025)
Capítulo IV	Consideraciones finales



Metodología.

El proceso de evaluación anual del PAO 2025 inició con la emisión del oficio MIVAH-DMVAH-UIP-0107-2025, notificado por correo electrónico a las jefaturas responsables de las distintas unidades organizacionales del MIVAH. Su propósito fue solicitar la información relacionada con el cumplimiento de las metas programadas entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2025. Dichos datos debían registrarse en el sistema digital de seguimiento del PAO, incorporando las acciones ejecutadas durante el periodo, acompañada de las evidencias que respaldan su ejecución.

Durante el proceso, se ofreció acompañamiento y asesoría, a las jefaturas de departamentos y a los responsables de las comisiones, para orientar y facilitar la obtención de los resultados finales.

Los resultados finales se miden de acuerdo con los siguientes parámetros:

Nivel cumplimiento	Parámetros
 Cumplimiento alto	Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual al 90%
 Cumplimiento medio	Cuando el resultado anual de la meta es mayor o igual a 50% y menor o igual a 89,99%.
 Cumplimiento bajo	Cuando el resultado anual de la meta es menor o igual al 49,99%.



Capítulo I. Evaluación Anual PAO 2025.

El Plan Anual Operativo (PAO) es el instrumento que permite programar, dar seguimiento y evaluar cada una de las metas a alcanzar durante el año correspondiente.

El PAO 2025 del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos compila las acciones realizadas por las direcciones, departamentos, unidades y comisiones institucionales, alineadas con las acciones estratégicas del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP), Política Nacional del Hábitat y el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2030, entre otros.

1. Resultados generales de la Evaluación Anual del PAO 2025.

Para efectos del presente informe, se realizó el seguimiento a 130 metas del PAO 2025.

El cumplimiento institucional, en la ejecución de metas, alcanzó el 101,45% al 31 de diciembre del 2025. Esta sobre ejecución obedece al incremento en la cantidad de actividades desarrolladas por varias unidades organizacionales, respecto a lo originalmente programado en el PAO 2025.

De dicho cumplimiento, el programa 811, conformado por la dirección DVAH y los departamentos que lo integran, obtienen un 100,00% en el resultado ponderado de la ejecución de metas.

El programa 814 reporta en promedio un 99,72%. Dentro de los datos registrados en este programa se encuentran: los Despachos Ministerial y Viceministerial que alcanzan un 100,00% de ejecución; la DAF y sus departamentos obtienen un promedio del 99,23%; la UPI reporta un promedio del 99,11%; la Asesoría Jurídica un 100,00%; y el DTIC presenta un promedio del 100,00%.

El programa 815 obtiene un promedio del 100,00%, resultado de la ejecución de metas de la dirección DGIT y los departamentos que lo conforman.

Por otra parte, las Comisiones Institucionales reportan, en promedio, un avance del 106,07% en la ejecución de metas.



Tabla 1 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Porcentaje de cumplimiento anual de metas por programa y comisiones institucionales. Evaluación Anual PAO 2025.

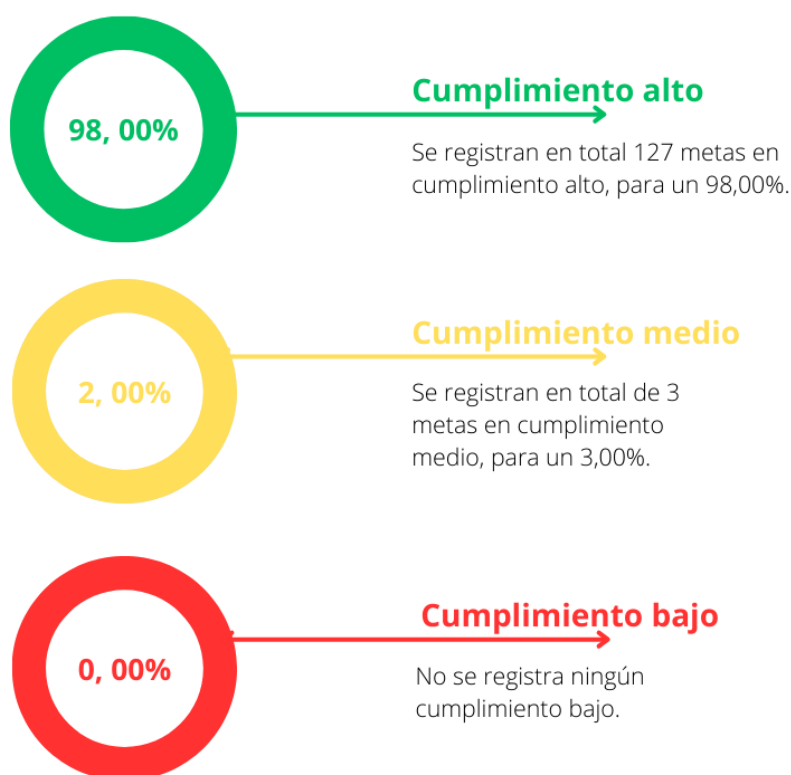
Cantidad de metas	Unidad ejecutora	Porcentaje de cumplimiento
10	Programa 811: Proyección a la Comunidad	100,00%
10	Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos (Dirección, DATV, DVOC, DDIS).	100,00%
77	Programa 814 Actividades Centrales	99,72%
3	Despacho Ministerial	100%
4	Despacho Viceministerial	100%
42	Dirección Administrativa Financiera (Dirección, Servicios Generales, Financiero, Proveeduría, Archivo, OGIRH, ASMO)	99,23%
14	Unidad de Planificación Institucional	99,11%
5	Asesoría Jurídica	100,00%
9	Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación	100,00%
23	Programa 815 Ordenamiento Territorial	100,00%
23	Dirección de Gestión Integrada del Territorio (Dirección, DGPT, DIOT, DPOT)	100,00%
20	Comisiones Institucionales	106,07%
4	Comisión Institucional de Transversalización de Género	100,00%
2	Comisión Institucional de Ética y Valores	100,00%
6	Comisión Interinstitucional de Accesibilidad y Discapacidad	142,50%
4	Comisión Institucional de Teletrabajo	100,00%
2	Comisión Institucional NICSP	100,00%
1	Comisión Institucional de Gestión Ambiental	100,00%
1	Comisión Institucional de Salud Ocupacional	100,00%
130	Total, avance cumplimiento institucional	101,45%

Fuente: Elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH, al 31 de diciembre 2025.



En cuanto al nivel de cumplimiento, de las 130 metas evaluadas, tal y como se muestra en la ilustración #1; 127 metas registraron un cumplimiento alto (98,00%) y 3 metas (2,00%) con cumplimiento medio.

Ilustración 1 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Nivel de cumplimiento de metas. Evaluación Anual PAO 2025.



Fuente: Elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH al 31 de diciembre del 2025.



2. Resultados del cumplimiento anual de las metas por programa y comisiones institucionales.

A continuación, se detallan los avances en el cumplimiento de las metas del PAO 2025 por programa, en el proceso de evaluación anual en el siguiente orden:

- Programa 811 (Proyección de la Comunidad). Unidad ejecutora: Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos. Son las acciones ejecutadas tanto por la dirección DVAH como los departamentos que lo integran: DATV, DDIS y DVOC.
- Programa 814 (Actividades Centrales). Unidad ejecutora: Dirección Administrativa Financiera. Son las acciones ejecutadas por la dirección de la DAF y sus departamentos (Unidad de Archivo Central, Proveeduría, Financiero, OGIRH, Servicios Generales y Servicios Médicos).
- Despacho Ministerial y Viceministerial, el DTIC y las Unidades Staff (Asesoría Jurídica y la UPI).
- Programa 815 (Ordenamiento Territorial). Unidad ejecutora: Dirección de Gestión Integrada del Territorio. Son las acciones ejecutadas por la dirección de la DGIT y sus departamentos (DGPT, DIOT y DPOT).
- Comisiones Institucionales del MIVAH: CITG, CIAD, CIGA, CIEV, NICSP, CIT y CSO.



2.1 Resultados de la evaluación anual PAO 2025. Programa 811: Proyección a la Comunidad.

Unidad ejecutora: Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos

Misión:

- Diseñar las políticas y estrategias de coordinación intersectorial, en materia de gestión territorial; con el fin de impulsar las acciones necesarias para una gestión ecológica, productiva y equitativa del territorio, a nivel nacional, regional y local, de acuerdo con la visión de desarrollo-país.

Este programa agrupa las acciones ejecutadas por los siguientes departamentos:

- Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos (Dirección)
- Departamento de Análisis Técnico de Vivienda
- Departamento de Diagnostico e Incidencia Social
- Departamento de Orientación y Verificación de la Calidad

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación anual de los productos definidos en el Plan Anual Operativo (PAO):

Tabla 2Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 811: Proyección a la Comunidad. Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025

Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Familias integradas en procesos interinstitucionales de atención estratégica.	Cantidad de familias integradas en procesos interinstitucionales de atención estratégica, en asentamientos priorizados mediante el Programa Mi Barrio, beneficiadas de un hábitat que mejoren el derecho a la ciudad.	50%	100,00%	Dirección, DATV, DDIS, DOVC
Programa de capacitación y construcción participativa (comunidades y actores institucionales) de conocimientos en torno a la vivienda, el hábitat y el territorio.	Porcentaje de actividades de capacitación y construcción participativa de conocimientos, ejecutadas, con respecto al total programado.	100%	100, 00%	Dirección, DATV, DDIS, DOVC
Mecanismo de seguimiento y monitoreo a proyectos o unidades de vivienda financiados con fondos de transferencias de capital.	Porcentaje de avance en la elaboración del informe, según las etapas establecidas	100%	100,00%	Dirección, DOVC
Evaluaciones de los instrumentos de política pública orientados a fortalecer la gestión y el uso adecuado de los recursos del SFNV.	Porcentaje de evaluaciones realizadas, con respecto al total programado.	10%	100,00%	Dirección, DATV, DDIS, DOVC
Programa de Gestión del Riesgo en Vivienda y Asentamientos Humanos ejecutado. (De acuerdo con la Ley 8488 Ley de emergencias)	Porcentaje de comunidades afectadas por emergencias, que son atendidas como parte del programa, con respecto al total de casos presentados.	100%	100,00%	Dirección, DATV, DOVC
Instrumentos de política pública orientados a fortalecer la gestión y el uso adecuado de los recursos del SFNV	Porcentaje de instrumentos de política pública elaborados, con respecto al total programado.	15%	100, 00%	DATV, DDIS, DOVC
Mecanismos de atención a las personas y comunidades afectadas por desalojos y proyectos con declaratoria de Interés Nacional (carreteras nacionales, edificaciones y otros), como parte de los planes de reasentamiento involuntarios (PRI).	Porcentaje de personas atendidas, con respecto al total requerido.	100%	100, 00%	DOVC
Atención de solicitudes internas y externas, en materia de vivienda y asentamientos humanos.	Porcentaje de solicitudes internas y externas atendidas, con respecto al total recibido	100%	100, 00%	Dirección, DATV, DDIS, DOVC
Alianzas público-público y público-privadas para innovación, investigación, evaluación y gestión de conocimiento, en funcionamiento	Porcentaje de alianzas público-público y público-privadas, en funcionamiento, con respecto al total programado.		100, 00%	Dirección, DATV, DDIS, DOVC
Estudio técnico sobre el aporte de los recursos públicos a la autonomía de las mujeres, en materia de vivienda	Porcentaje de avance del estudio técnico del impacto de los recursos públicos en la autonomía de las mujeres, según las etapas establecidas.	100%	100, 00%	Dirección, DDIS
Resultado ponderado			100, 00%	

Fuente: Elaboración propia con información registrada por las dependencias en el Sistema de Seguimiento del PAO.



En resumen, la DVAH, con un total de 10 metas en el PAO, obtiene en la evaluación anual 2025 los siguientes resultados:

Nivel de cumplimiento	Cantidad de metas
 Cumplimiento alto	10
 Cumplimiento medio	0
 Cumplimiento bajo	0
Total de metas	10

En términos generales, según lo expuesto anteriormente, la DVAH ha mostrado un buen desempeño en la ejecución de las 10 metas, de las cuales 7 provienen del Plan Estratégico Institucional 2025-2030., alcanzando un promedio ponderado del 100, 00% ubicandose en un nivel de cumplimiento alto.



2.2 Resultados de la evaluación anual PAO 2025. Programa 814: Actividades Centrales

Unidad ejecutora: Dirección Administrativa - Financiera

Misión:

- ✓ Aportar los insumos técnicos necesarios, a nivel administrativo y asesor, en coordinación con las unidades sustantivas; a fin de permitir el logro de los objetivos y las prioridades institucionales, y de apoyar el proceso de toma de decisiones, en cuanto a la oficialización y seguimiento de las políticas, directrices y lineamientos, en materia de vivienda y gestión territorial.

Este programa agrupa las acciones ejecutadas por los siguientes departamentos:

- Dirección Administrativa Financiera (dirección)
- Departamento de Proveeduría
- Departamento Financiero
- Departamento de Servicios Generales
- Unidad de Archivo Central
- Oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos
- Área de Servicios Médicos

Además,

- Asesoría Jurídica
- Unidad de Planificación Institucional
- Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación anual de los productos definidos en el Plan Anual Operativo (PAO). Se iniciará mostrando los resultados de la DAF y sus departamentos, seguido por las unidades Staff y el DTIC.



➤ Dirección Administrativa Financiera:

Tabla 3Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 814: Actividades Centrales. Dirección Administrativa Financiera. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025

Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Recursos aprobados en la Ley del Presupuesto	Porcentaje de recursos aprobados en la ley de Presupuestos, con respecto al recursos solicitados	100%	100.00% 	Dirección DAF
Monitoreo a la ejecución presupuestaria asignada al departamento	Porcentaje de la ejecución presupuestaria, con respecto a los recursos asignados	95%	102, 55% 	Dirección DAF
Cumplimiento de Normas de Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de informes de seguimiento afines a las normas de ejecución presupuestaria entregados, con respecto al total requerido.	100%	100, 00% 	Dirección DAF
Gestión Integral de Recursos Financieros del MIVAH	Porcentaje de avance en la elaboración del anteproyecto de presupuesto, según las etapas establecidas.	100%	100, 00% 	Dirección DAF y Financiero
Seguimiento y fiscalización los recursos asignados a las Transferencias de Capital	Porcentaje de informes de seguimiento y fiscalización de los recursos asignados a las Transferencias de capital entregados, con respecto al total requerido.	100%	100, 00% 	Dirección DAF
Gestión Integral de Recursos Financieros del MIVAH	Porcentaje de propuestas de modificaciones presupuestarias tramitadas	100%	100, 00% 	Financiero
Gestión Integral de Recursos Financieros del MIVAH	Porcentaje de pagos institucionales tramitados con respecto al total requerido	100%	100,00% 	Financiero
Gestión Integral de Recursos Financieros del MIVAH	Porcentaje de conciliaciones bancarias mensuales tramitadas, con respecto al total requerido	100%	100, 00% 	Financiero
Gestión eficiente del Fondo de Efectivo	Porcentaje en la custodia y gestión del fondo de efectivo	100%	100, 00% 	Financiero



Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Seguimiento y evaluación del Presupuesto Institucional (informes)	Porcentaje de registros e informes de control y seguimiento, afines al presupuesto anual operativo, realizados, con respecto al total requerido.	100%	100, 00% 	Financiero
Gestión de contratación administrativa, para adquisición de bienes, obras y servicios	Porcentaje de solicitudes de contratación tramitadas, con respecto al total recibido	100%	100.00% 	Proveeduría
Gestión de contratación administrativa, para adquisición de bienes, obras y servicios	Porcentaje de expedientes conformados en apego a la normativa (completos), con respecto al total de expedientes abiertos.	95%	100.00% 	Proveeduría
Gestión de contratación administrativa, para adquisición de bienes, obras y servicios	Porcentaje de facturas trasladadas para trámite del Departamento Financiero, con respecto al total recibido.	100%	100.00% 	Proveeduría
Plan de compras anual consolidado	Porcentaje de órdenes de pedido emitidas, con respecto al total requerido.	100%	100.00% 	Proveeduría
Plan de compras anual consolidado	Porcentaje de reportes generados, a partir de la herramienta de seguimiento al Plan de Compras Institucional, con respecto al total requerido.	100%	100.00% 	Proveeduría
Registro y control de activos institucionales	Porcentaje de activos registrados en SIBINET, con respecto al total de activos adquiridos.	100%	100.00% 	Proveeduría
Registro y control de activos institucionales	Porcentaje de activos actualizados en SIBINET, con respecto al total de activos adquiridos.	100%	100.00% 	Proveeduría
Registro y control de activos institucionales	Porcentaje de bienes patrimoniales inventariados, con respecto al total de bienes patrimoniales.	100%	100.00% 	Proveeduría
Registro y control de activos institucionales	Porcentaje de bienes institucionales en desuso remitidos a la Proveeduría Institucional para concluir el proceso de baja, con respecto al total de bienes en desuso	100%	100.00% 	Proveeduría
Almacenamiento y distribución de bienes, materiales y suministros	Porcentaje de inventarios de útiles, materiales y suministros realizados, con respecto al total programado.	100%	100.00% 	Proveeduría
Programa de inducción a nuevos funcionarios.	Porcentaje de avance en el desarrollo del programa, según las etapas establecidas.	60%	83, 33% 	OGIRH



Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Programa de sucesión y transferencia del conocimiento.	Porcentaje de avance en el desarrollo del programa, según las etapas establecidas.	50%	60, 00% 	OGIRH
Plan de acción de mejora del clima organizacional.	Porcentaje de avance en el desarrollo del plan, según las etapas establecidas.	50%	100.00% 	OGIRH
Manual de cargos.	Porcentaje de avance en la elaboración del manual, según las etapas establecidas.	100%	100, 00% 	OGIRH
Estrategia de fortalecimiento de las capacidades, conocimientos y habilidades técnicas institucionales.	Porcentaje de avance en el desarrollo de una estrategia de fortalecimiento de las capacidades, conocimientos y habilidades técnicas institucionales, según las etapas establecidas.	50%	100, 00% 	OGIRH
Proceso concursal 01-2024-MIVAH, convocado en el año 2024.	Porcentaje de cumplimiento del proceso concursal 01-2024-MIVAH	25%	100, 00% 	OGIRH
Gestión integral de la flotilla vehicular del MIVAH	Porcentaje de flotilla vehicular renovada	100%	100, 00% 	Servicios Generales
Gestión integral de la flotilla vehicular del MIVAH	Porcentaje de informes de seguimiento para la administración de las instalaciones del MIVAH elaborados, con respecto al total programado.	100%	100, 00% 	Servicios Generales
Gestión integral de la flotilla vehicular del MIVAH	Porcentaje de solicitudes de transporte atendidas, con respecto al total requerido.	100%	100, 00% 	Servicios Generales
Administración de las instalaciones del MIVAH	Porcentaje de informes de seguimiento para la administración de las instalaciones del MIVAH elaborados, con respecto al total programado.	100%	100, 00% 	Servicios Generales
Administración de las instalaciones del MIVAH	Porcentaje de solicitudes sobre uso de las salas de reuniones 1 y 2 atendidas, con respecto al total requerido.	100%	100, 00% 	Servicios Generales
Registros sobre la gestión documental institucional	Porcentaje de registros sobre la gestión documental, actualizados.	100%	100, 00% 	Archivo
Atención a solicitudes y consultas en gestión de archivos	Porcentaje de solicitudes y consultas atendidas	100%	100, 00% 	Archivo



Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Atención médica a las personas funcionarias del MIVAH	Porcentaje de consultas de personas colaboradoras atendidas, con respecto al total requerido.	85%	116, 47% 	Servicios Médicos
Atención médica a las personas funcionarias del MIVAH	Porcentaje de actividades informativas y preventivas en salud, realizadas, con respecto al total programado	100%	100,00% 	Servicios Médicos
Atención médica a las personas funcionarias del MIVAH	Porcentaje de capacitaciones transversales de interés institucional, impartidas, con respecto al total programado.	50%	147, 00% 	Servicios Médicos
Encuestas de satisfacción de atención médica	Porcentaje de personas funcionarias satisfechas con la atención en el Servicio Médico Ocupacional, con respecto al total de personas atendidas.	80%	113,13% 	Servicios Médicos
Elaboración y actualización de los procedimientos correspondientes al departamento	Porcentaje de procedimientos elaborados o actualizados, con respecto al total programado	100%	100, 00% 	Proveeduría OGIRH Servicios Generales
Cumplimiento en la Implementación de las NICSP en el MIVAH	Porcentaje de actividades de cumplimiento a la implementación de las NICSP realizadas, con respecto al total requerido	100%	100, 00% 	Proveeduría OGIRH Servicios Generales
Monitoreo a la ejecución presupuestaria asignada al departamento	Porcentaje de ejecución presupuestaria	100%	103, 00% 	Proveeduría OGIRH Financiero
Resultado ponderado			100, 60%	

Fuente: Elaboración propia con información registrada por las dependencias en el Sistema de Seguimiento del PAO.



En resumen, la DAF, de las 42 metas evaluadas en el periodo 2025, obtiene los siguientes resultados:

Nivel de cumplimiento	Cantidad de metas
 Cumplimiento alto	40
 Cumplimiento medio	2
 Cumplimiento bajo	0
Total metas	42

En términos generales, la DAF ha mostrado un buen desempeño en la ejecución de las 42 metas, de las cuales 8 provienen del Plan Estratégico Institucional 2025-2030, alcanzando un promedio ponderado del 100,60%. En cumplimiento alto se reportan 40 metas, en cumplimiento medio 2 y ninguna meta clasificada en el nivel de cumplimiento bajo.

Es importante señalar que el promedio general presentó un incremento tal y como se observa en la tabla #3, debido a que 4 metas registraron niveles de sobre ejecución, éstas son:

- Porcentaje de ejecución presupuestaria.
- Porcentaje de consultas de personas colaboradoras atendidas, con respecto al total requerido.
- Porcentaje de personas funcionarias satisfechas con la atención en el Servicio Médico Ocupacional, con respecto al total de personas atendidas.
- Monitoreo a la ejecución presupuestaria asignada al departamento.



Las metas que registran niveles de cumplimiento medio son las siguientes:

- **Producto:** *“Programa de inducción a nuevos funcionarios”.*
Indicador: *“Porcentaje de avance en el desarrollo del programa, según las etapas establecidas”.*
Observación: Se cumple con el desarrollo de las etapas: *“Diseño del programa”* y *“Desarrollo de contenidos virtuales.”*, obteniendo el *Manual de Inducción Institucional*. No obstante, no se cumplió con el 10% previsto para la etapa de *“implementación del programa”* durante el 2025, según la programación establecida para este producto. Por lo anterior, se deberá solicitar la reprogramación de dicha etapa, conforme a los lineamientos institucionales vigentes.
- **Producto:** *“Programa de sucesión y transferencia del conocimiento”.*
Indicador: *“Porcentaje de avance en el desarrollo del programa, según las etapas establecida”.*
Observación: Se cumple con el desarrollo de las etapas: *“Identificación de puestos clave”* y *“Diseño del programa”*, con lo que se obtienen las *tablas de reemplazos y construcción de la matriz de sucesión* y el *Manual del Plan de Sucesión*. No obstante, no se cumplió con el 20% previsto para la etapa de *“Capacitación del personal”* durante el 2025, según la programación establecida para este producto. Por lo anterior, se deberá solicitar la reprogramación de dicha etapa, conforme a los lineamientos institucionales vigentes.

Finalmente, se debe mencionar que las siguientes metas fueron reprogramadas para el 2026:

- *En cuanto a productos PEI: “Plan de acción de mejora sobre cargas de trabajo”:* aprobado por la jerarca institucional mediante oficio MIVAH-DMVAH-0688-2025 de fecha 16 de septiembre del 2025.
- *En cuanto a productos PAO: “Gestión de Concursos Internos”* y del producto *“Atención médica a las personas funcionarias del MIVAH”* específicamente el indicador: *“Cantidad de Visitas de Valoración de Condiciones de Salud Ocupacional en Teletrabajo”.*

➤ Asesoría Jurídica:

Tabla 4Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 814: Actividades Centrales. Asesoría Jurídica. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025

Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Gerencia y Gestión de la Unidad	Porcentaje de actividades atendidas para la Gestión Interna de la Unidad, con respecto al total requerido	100%	100, 00% 	Asesoría Jurídica
Divulgación de nueva normativa para mantener informado al MIVAH	Porcentaje de publicaciones (nueva normativa) compartidas, relacionadas con el MIVAH y el Sector Vivienda, Hábitat y Territorio, con respecto al total de interés.	100%	100, 00% 	Asesoría Jurídica
Solicitudes de criterios jurídicos atendidas	Porcentaje de criterios jurídicos emitidos, con respecto al total solicitado	100%	100, 00% 	Asesoría Jurídica
Consultas inmediatas internas y/o externas formuladas por correo, teléfono o presenciales	Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico sobre el uso de herramientas tecnológicas colaborativas utilizadas en teletrabajo	100%	100, 00% 	Asesoría Jurídica
Atención de procedimientos en diferentes procesos institucionales (tanto trámites administrativos, procedimentales o judiciales como elaboración y revisión de instrumentos normativos, resoluciones administrativas e instrumentos contractuales)	Porcentaje de procedimientos atendidos, con respecto al total instruido.	100%	100, 00% 	Asesoría Jurídica
Resultado ponderado			100,00%	

Fuente: Elaboración propia con información registrada por las dependencias en el Sistema de Seguimiento del PAO.



En resumen, la Asesoría Jurídica de las 5 metas evaluadas en el periodo 2025, obtiene los siguientes resultados:

Nivel de cumplimiento	Cantidad de metas
 Cumplimiento alto	5
 Cumplimiento medio	0
 Cumplimiento bajo	0
Total metas	5

En términos generales, la Asesoría Jurídica, ha mostrado un buen desempeño en la ejecución de las 5 metas programadas, alcanzando un promedio ponderado del 100,00%, destacándose en un nivel de cumplimiento alto.



➤ Unidad de Planificación Institucional:

Tabla 5Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 814: Actividades Centrales. Unidad de Planificación Institucional. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025

Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Agenda de cooperación y relaciones internacionales del MIVAH, formulada y en seguimiento (anual)	Porcentaje de avance de la formulación y el seguimiento de la agenda cooperación y relaciones internacionales del MIVAH	100%	100, 00% 	UPI
Instrumentos en materia de cooperación internacional, elaborados según la agenda	Porcentaje de Instrumentos elaborados en materia de cooperación internacional, con respecto al total requerido según la agenda.	100%	100, 00% 	UPI
Acciones e instrumentos propios del ciclo de planificación sectorial	Porcentaje de avance en el desarrollo del ciclo de planificación sectorial, según las etapas establecidas.	100%	100, 00% 	UPI
Acciones e instrumentos propios del ciclo de planificación operativa y estratégica, a nivel institucional.	Porcentaje de avance en el desarrollo del ciclo de planificación institucional (operativa y estratégica), según las etapas establecidas.	100%	100, 00% 	UPI
Acciones e instrumentos propios del ciclo de planificación operativa y estratégica, a nivel institucional.	Porcentaje de avance en el desarrollo del proceso correspondiente al presupuesto institucional, en el ámbito programático, según las etapas establecidas.	100%	100, 00% 	UPI
Reingeniería de procesos.	Porcentaje de avance en la reingeniería de procesos, según las etapas establecidas.	40%	87, 50% 	UPI



Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Reingeniería de procesos.	Porcentaje de procedimientos institucionales revisados y ajustados técnicamente, con respecto al total requerido.	100%	100, 00% 	UPI
Acciones e instrumentos propios del Control Interno y SEVRI	Porcentaje de avance en el desarrollo del sistema de control interno, según las etapas establecidas.	100%	100, 00% 	UPI
Acciones e instrumentos propios del Control Interno y SEVRI	Porcentaje de avance en el seguimiento y actualización mensual de la MACU, son respecto al total programado	100%	100, 00% 	UPI
Acciones e instrumentos propios del Control Interno y SEVRI	Porcentaje de avance en el desarrollo del SEVRI, según las etapas establecidas.	100%	100, 00% 	UPI
Modelo Institucional de Gestión por Resultados para el Desarrollo (GpRD)	Porcentaje de avance en el desarrollo del modelo, según las etapas establecidas.	40%	100, 00% 	UPI
Modelo Institucional de Gestión por Resultados para el Desarrollo (GpRD)	Porcentaje de avance en el desarrollo del proceso afín al ICG, según las etapas establecidas.	100%	100, 00% 	UPI
Proyectos de Inversión Pública, revisados y aprobados.	Porcentaje de proyectos de inversión pública, revisado y aprobados, con respecto al total requerido.	100%	100, 00% 	UPI
Instrumentos en materia estadística, elaborados	Porcentaje de instrumentos elaborados en materia estadística, con respecto al total requerido.	100%	100, 00% 	UPI
Resultado ponderado			99, 11%	

Fuente: Elaboración propia con información registrada por las dependencias en el Sistema de Seguimiento del PAO.



En resumen, la Unidad de Planificación Institucional, con un total de 14 metas en el PAO, obtiene los siguientes resultados:

Nivel de cumplimiento	Cantidad de metas
 Cumplimiento alto	13
 Cumplimiento medio	1
 Cumplimiento bajo	0
Total metas	14

En términos generales, la Unidad de Planificación Institucional ha mostrado un buen desempeño en la ejecución de las 14 metas, de las cuales 2 provienen del Plan Estratégico Institucional 2025-2030, alcanzando un promedio ponderado del 99, 11%. En cumplimiento alto se reportan 13 metas, en cumplimiento medio 1 y ninguna meta clasificada en el nivel de cumplimiento bajo.

La meta que registra niveles de cumplimiento medio es la siguiente:

- **Producto:** “Reingeniería de procesos”.

Indicador: “Porcentaje de avance en la reingeniería de procesos, según las etapas establecidas.”.

Observación: Se cumple con el desarrollo de las etapas: “Identificación de los procesos” y “Revisión de los procesos y actualización y o desarrollo de los procesos”. No obstante, no se cumplió con la totalidad del peso previsto para la etapa de “implementación del programa” durante el 2025, según la programación establecida para este producto. Por lo anterior, se deberá solicitar la reprogramación del 5% restante de dicha etapa, conforme a los lineamientos institucionales vigentes.

➤ Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación:

Tabla 6Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 814: Actividades Centrales. Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025

Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Sistema informático del Modelo de evaluación del Desempeño (SIED)	Porcentaje de avance en el desarrollo del SIED, según las etapas establecidas.	45%	100,00% 	DTIC y OGIRH
Sistema Integrado de Gestión Documental Digital (SIGDD)	Porcentaje de avance en el desarrollo de un sistema institucional para la gestión documental digital, según las etapas establecidas.	20%	100,00% 	DTIC y Archivo
Gestión de la infraestructura de hardware de la plataforma principal de cómputo institucional para su sostenibilidad y/o renovación	Disponibilidad total de equipos significativos	95%	100,00% 	DTIC
Gestión de las actualizaciones de software y licenciamiento para servidores, muro de fuego, monitoreo seguridad informática, entre otros) para mantener su operación y mitigación de riesgos de seguridad de TI	Porcentaje de actualizaciones programadas aplicadas a servidores y equipos en operación para la seguridad informática del MIVAH.	100%	100,00% 	DTIC
Gestión de la Ciberseguridad del MIVAH en coordinación con CSIRT-CR	Porcentaje de alertas técnicas del CSIRT-CR atendidas	100%	100,00% 	DTIC
Gestión de la Ciberseguridad del MIVAH en coordinación con CSIRT-CR	Porcentaje de comunicados e infogramas para alfabetización digital generados	100%	100,00% 	DTIC

Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Soporte y mantenimiento de los sistemas de información existentes como SIDEVI, SIPROVI que dan servicios a otras instituciones (Municipalidades, IMAS, MinSal, SINIRUBE, entre otras) y al portal web e intranet institucional	Porcentaje de sistemas actualizados y en operación	80%	100,00%	DTIC
Gestión de proyectos de TI formalizados para la automatización de procesos Institucionales	Porcentaje de solicitudes formales analizadas para nuevos proyectos de TI sobre automatización de procesos Institucionales	80%	100,00%	DTIC
Gestión del cumplimiento normativo en el ámbito de las tecnologías de la información	Porcentaje de documentos principales actualizados sobre planes, Políticas y procedimientos realizados para el cumplimiento normativo	80%	100,00%	DTIC
Gestión de los servicios de TIC	Porcentaje de atención de solicitudes de asistencia técnica atendidas	99%	100,00%	DTIC
Resultado ponderado			100, 00%	

Fuente: Elaboración propia con información registrada por las dependencias en el Sistema de Seguimiento del PAO.



En resumen, el DTIC, con un total de 10 metas en el PAO, obtiene los siguientes resultados

Nivel de cumplimiento	Cantidad de metas
 Cumplimiento alto	10
 Cumplimiento medio	0
 Cumplimiento bajo	0
Total metas	10

En términos generales, según lo expuesto anteriormente, el DTIC ha mostrado un buen desempeño en la ejecución de las 10 metas, de las cuales 3 provienen del Plan Estratégico Institucional 2025-2030, alcanzando un promedio ponderado del 100,00% de ejecución. En cumplimiento alto se reportan 13 metas. No se reportan metas clasificadas en cumplimiento medio o bajo.



2.3 Resultados seguimiento semestral PAO 2025. Programa 815: Ordenamiento Territorial.

Unidad ejecutora: Dirección de Gestión Integrada del Territorio

Misión:

- Diseñar las políticas y estrategias de coordinación intersectorial, en materia de gestión territorial; con el fin de impulsar las acciones necesarias para una gestión ecológica, productiva y equitativa del territorio, a nivel nacional, regional y local, de acuerdo con la visión de desarrollo-país.

Este programa agrupa las acciones ejecutadas por los siguientes departamentos:

- Dirección de Gestión Integrada del Territorio (Dirección)
- Departamento de Gestión en Programas del Territorio
- Departamento de Información en Ordenamiento Territorial
- Departamento de Planificación y Ordenamiento Territorial

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación anual de los productos definidos en el Plan Anual Operativo (PAO):



Tabla 7Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Programa 815: Ordenamiento Territorial. Dirección de Gestión Integrada del Territorio, Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025.

Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Modelo de Gestión Regional en materia de Vivienda, Hábitat y Territorio.	Porcentaje de avance en el desarrollo del Modelo, según las etapas establecidas.	85%	97,12% 	Dirección y DGPT
Evaluación a intervenciones públicas en mejoramiento barrial.	Porcentaje de avance en el desarrollo de la evaluación, según las etapas establecidas.	90%	100,00% 	Dirección y DGPT
Infraestructura de Datos Espaciales del Sector Vivienda, Hábitat y Territorio (IDESVHAT)	Porcentaje de avance en el desarrollo de la infraestructura de datos, según las etapas establecidas.	65%	100,00% 	Dirección y DIOT
Observatorio del Sector Vivienda, Hábitat y Territorio (SVHT)	Porcentaje de avance en la implementación del Observatorio, según las etapas establecidas.	70%	100,00% 	Dirección y DIOT
Compendio estadístico en Vivienda, Hábitat y Territorio, publicado anualmente.	Porcentaje de compendios estadísticos en vivienda, hábitat y territorio publicados, con respecto al total programado.	100%	100,00% 	DIOT y UPI
Plataforma Geo Explora+i	Porcentaje de actualizaciones técnicas del sistema en la plataforma Geo Explora	100%	100,00% 	DIOT
Plataforma Geo Explora+i	Porcentaje en el fortalecimiento y gestión de la Plataforma Geo Explora+i	100%	100,00% 	DIOT
Plataforma Geo Explora+i	Porcentaje de publicaciones en la plataforma Geo Explora +i sobre estudios específicos e información geoespacial referidas al Programa de Bono Colectivo	100%	100,00% 	DGPT y DIOT
Banco de datos SIG de terrenos estatales y Municipales.	Porcentaje de actualizaciones y mantenimiento del mosaico catastral del Sistema de Información Geográfica Institucional de terrenos estatales y Municipales.	100%	100,00% 	DIOT



Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Desarrollo y fortalecimiento de competencias técnicas en Sistemas de Información Geográfica.	Porcentaje de capacitaciones impartidas a municipalidades e instituciones públicas en Sistemas de Información Geográfica.	100%	100,00% 	DIOT
Colaboración en la gestión de un diseño Metodológico para determinar la vocación residencial de los predios estatales	Porcentaje de contribuciones técnicas geoespaciales en colaboración de un Diseño Metodológico para determinar vocación residencial de los predios estatales	100%	100,00% 	DIOT
Seguimiento técnico a los procesos de formulación y actualización de Planes Reguladores según designación de la Mesa de Coordinación Impulso de Planes Reguladores (MCIR) (Convenio MIVAH-INVU-SETENA y mesas)	Porcentaje en el seguimiento a los procesos de formulación y actualización de Planes Reguladores según priorización de la Mesa de Coordinación Impulso de Planes Reguladores (MCIR)	100%	100,00% 	DPOT y DIOT
Seguimiento técnico a los procesos de formulación y actualización de Planes Reguladores según designación de la Mesa de Coordinación Impulso de Planes Reguladores (MCIR) (Convenio MIVAH-INVU-SETENA y mesas)	Porcentaje de avance en el diseño e implementación de un sistema georreferenciado, que permita visualizar los cantones que cuentan con plan regulador vigente y el status de otros instrumentos de OT y PU, según las etapas establecidas	15%	100,00% 	DIOT
Apoyo a la implementación de la estrategia de mapeo de espacios públicos y áreas verdes	Porcentaje de avance en el apoyo a la gestión del diseño de una estrategia para el mapeo de espacios públicos y áreas verdes que contribuya al impulso de corredores biológicos interurbanos	2%	100,00% 	DIOT
Apoyo a la implementación de la estrategia de mapeo de espacios públicos y áreas verdes	Porcentaje de publicaciones de estudios o datos geoespaciales subidos en la plataforma Geo Explora+i que contribuyan con la formalización de Corredores Biológicos Interurbanos	100%	100,00% 	DIOT
Monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial ejecutados mediante bono colectivo o con fondos públicos gestionados por el MIVAH.	Porcentaje de intervenciones de mejoramiento barrial en seguimiento	100%	100,00% 	DGPT
Sistema de monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial ejecutados mediante bono colectivo o con fondos públicos gestionados por el MIVAH.	Porcentaje de actualización del Sistema de monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial	100%	100,00% 	DGPT
Generación de criterios técnicos sobre terrenos del estado y alquileres	Porcentaje de criterios técnicos emitidos para la autorización de alquileres	100%	100,00% 	DPOT



Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Desarrollo y fortalecimiento de competencias técnicas en temas del Ordenamiento Territorial	Porcentaje de capacitaciones a gobiernos locales e interesados, en temas de ordenamiento territorial y gestión del suelo	100%	100,00% 	DPOT
Criterios técnicos para la mejora de instrumentos de política pública en materia de Planificación Regional Urbana	Porcentaje de criterios técnicos emitidos respecto a la cantidad de criterios solicitados para la mejora de instrumentos de política pública en materia de Planificación Regional Urbana	100%	100,00% 	DPOT
Atención de solicitudes internas y externas de la DGIT	Porcentaje de solicitudes internas y externas atendidas en la DGIT	100%	100,00% 	Dirección, DGPT, DPOT y DIOT
Gerencia, supervisión y coordinación de productos DGIT	Porcentaje de avance en la supervisión y coordinación de productos DGIT	100%	100,00% 	Dirección
Seguimiento a la gestión administrativa en la DGIT	Porcentaje de cumplimiento de la gestión administrativa de la DGIT	100%	100,00% 	Dirección
Resultado ponderado			99, 74%	

Fuente: Elaboración propia con información registrada por las dependencias en el Sistema de Seguimiento del PAO.



En resumen, la DIGT, con un total de 23 metas en el PAO, obtiene los siguientes resultados

Nivel de cumplimiento	Cantidad de metas
 Cumplimiento alto	23
 Cumplimiento medio	0
 Cumplimiento bajo	0
Total metas	23

En términos generales, según lo expuesto anteriormente, el DGIT ha mostrado un buen desempeño en la ejecución de las 23 metas, de las cuales 7 provienen del Plan Estratégico Institucional 2025-2030, alcanzando un promedio ponderado del 99,74% de ejecución con un nivel de cumplimiento alto.

Es importante recalcar que con respecto al producto PEI denominado “*Modelo de Gestión Regional en materia de Vivienda, Hábitat y Territorio*”, no se logra cumplir con la totalidad de lo programado para el año 2025, ya que, por disposición del Despacho Ministerial no se dio continuidad al Plan Piloto “*Modelo de Gestión Regional en materia de Vivienda, Hábitat y Territorio*”. Por lo anterior, se deberá solicitar la reprogramación de este producto, conforme a los lineamientos institucionales vigentes.



2.4 Resultados seguimiento semestral PAO 2025. Comisiones Institucionales.

A continuación, se presentan en detalle los resultados del seguimiento semestral de las siguientes comisiones institucionales:

- Comisión Institucional de Ética y Valores (CIEV).
- Comisión Institucional de Gestión Ambiental (CIGA).
- Comisión Interinstitucional de Accesibilidad y Discapacidad (CIAD).
- Comisión Institucional de Transversalización de Género (CITG).
- Comisión Normas Técnicas de Contabilidad del Sector Público (NICSP).
- Comisión Institucional de Teletrabajo (CIT).
- Comisión Institucional de Salud Ocupacional (CSO).



Tabla 8 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Comisiones Institucionales del MIVAH. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2025.

Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Programas de capacitación para las personas funcionarias sobre los principios éticos y valores fundamentales de la Institución (2 capacitaciones).	Porcentaje de capacitaciones ejecutadas sobre los principios éticos y valores fundamentales de la Institución, con respecto a total programado	100%	100,00% 	CIEV
Evaluación de cumplimiento ético, a fin de medir el cumplimiento de la política y Código de ética en la Institución (1 encuesta).	Porcentaje de encuesta aplicada sobre el cumplimiento de la política y Código de ética.	100%	100,00% 	CIEV
Evaluación de cumplimiento ético, a fin de medir el cumplimiento de la política y Código de ética en la Institución (1 encuesta).	Porcentaje de encuesta aplicada sobre el cumplimiento de la política y Código de ética.	100%	100,00% 	CIEV
Informe de seguimiento anual del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)	Porcentaje de informes de seguimiento anual enviados, con respecto al total programado	100%	100,00% 	CIGA
Implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) dentro del Ministerio de Vivienda	Porcentaje de avance en el seguimiento a la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) dentro del Ministerio de Vivienda	100%	100,00% 	NICSP
Implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP) dentro del Ministerio de Vivienda	Porcentaje de informes remitidos a la Contabilidad Nacional, con respecto al total requerido.	100%	100,00% 	NICSP
Actualización del Manual de Procedimiento para optar por la Modalidad de Teletrabajo en el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos.	Porcentaje de avance en la actualización del Manual de Procedimiento para Teletrabajo con respecto al total programado	100%	100,00% 	CIT
Instrumento para el registro de la salida de los equipos de cómputo en la modalidad de teletrabajo.	Porcentaje de avance elaboración del instrumento para el registro de la salida de los equipos de cómputo en la modalidad de teletrabajo.	100%	100,00% 	CIT
Instrumento para realizar el informe de labores bajo la modalidad de teletrabajo.	Porcentaje de avance en la elaboración del instrumento para realizar el informe de labores bajo la modalidad de teletrabajo	100%	100,00% 	CIT



Producto	Indicador	Meta programada	Porcentaje alcanzado	Responsables
Diagnóstico sobre el uso de herramientas tecnológicas colaborativas utilizadas en teletrabajo	Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico sobre el uso de herramientas tecnológicas colaborativas utilizadas en teletrabajo	100%	100,00% 	CIT
Plan de capacitación al funcionariado en temas de violencia, igualdad y equidad de género implementada	Porcentaje de capacitaciones realizadas, con respecto al total programado.	5	120,00% 	CITG
Acción de comunicación con contenidos, para la promoción de cultura de igualdad y no violencia.	Porcentaje de comunicados remitidos, con respecto al total programado.	2	250,00% 	CITG
Guía de lenguaje inclusivo y comunicación no sexista en ejecución.	Porcentaje en el avance de la elaboración de la guía de lenguaje inclusiva y comunicación no sexista, según las etapas establecidas.	20	100,00% 	CITG
Propuesta de modificación de la Directriz N°37902-MP-MIVAH (Revisión y replanteamiento)	Porcentaje de avance en la revisión y replanteamiento de la Directriz N°37902-MP-MIVAH (Revisión y replanteamiento)	20	100,00% 	CITG
Plan Integral de Bienestar y Salud Ocupacional.	Porcentaje de avance en el desarrollo del plan, según las etapas establecidas.	50%	100.00% 	CSO
Resultado ponderado			106,07%	

Fuente: Elaboración propia con información registrada por las dependencias en el Sistema de Seguimiento del PAO.



En resumen, las comisiones Institucionales con un total de 20 metas en el PAO obtienen los siguientes resultados:

Nivel de cumplimiento	Cantidad de metas
 Cumplimiento alto	20
 Cumplimiento medio	0
 Cumplimiento bajo	0
Total metas	20

En términos generales, según lo expuesto anteriormente, las Comisiones Institucionales ha mostrado un buen desempeño en la ejecución de las 20 metas, alcanzando un promedio ponderado del 106,07% de ejecución con un nivel de cumplimiento alto.

Es importante señalar que el promedio general presentó un incremento tal y como se observa en la tabla #8, debido a que la CITG desarrolló un número de actividades superior al establecido inicialmente en el PAO 2025, bajo el siguiente indicador:

- *“Porcentaje de capacitaciones transversales de interés institucional, impartidas, con respecto al total programado”.*



Capítulo II Avance porcentual en el cumplimiento de los objetivos estratégicos en el periodo 2025.

El Plan Estratégico Institucional 2025-2030, es el instrumento de planificación que orientará la gestión institucional del MIVAH, durante los próximos 6 años.

A manera de resumen el Plan Estratégico Institucional 2025-2030, está conformado de la siguiente manera:



Este apartado presenta, de manera general, los porcentajes alcanzados en el cumplimiento de las acciones estratégicas establecidas, conforme a las metas programadas al 2025, con fecha de corte al 31 de diciembre del 2025.

1. Eje estratégico 1: Fortalecimiento Integral de la Gestión Institucional.



Objetivo Estratégico # 1

Optimizar la gestión del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, mediante un modelo orientado a resultados, que permita fortalecer los ámbitos administrativo, jurídico, financiero, tecnológico y operativo del quehacer institucional.

Este objetivo concentra 12 metas y sus respectivos productos.

Los productos que comprenden este eje estratégico son los siguientes:

- Modelo Institucional de Gestión por Resultados para el Desarrollo (GpRD)
- Sistema informático del Modelo de evaluación del Desempeño (SIED)
- Plan Integral de Bienestar y Salud Ocupacional.
- Estrategia de fortalecimiento de las capacidades, conocimientos y habilidades técnicas institucionales.
- Programa de inducción a nuevos funcionarios.
- Programa de sucesión y transferencia del conocimiento.
- Manual de cargos.
- Plan de acción de mejora del clima organizacional.
- Plan de acción de mejora sobre cargas de trabajo.
- Reingeniería de procesos.
- Sistema Integrado de Gestión Documental Digital (SIGDD)
- Evaluación del nivel de satisfacción de servicios de atención de incidentes de TI.

2. Eje estratégico 2: Direccionamiento, coordinación y evaluación de políticas públicas y disposiciones, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada.



Gestionar, interinstitucional e intersectorialmente, el abordaje de las necesidades en ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada, mediante la emisión de políticas públicas y disposiciones, con el propósito de contribuir en mejorar la calidad de vida de la población en todas las regiones del país.

Este objetivo concentra 12 metas y sus respectivos productos.

Los productos que comprenden este eje estratégico son los siguientes:

- Familias integradas en procesos interinstitucionales de atención estratégica.
- Instrumentos de política pública orientados a fortalecer la gestión y el uso adecuado de los recursos del SFNV.
- Propuestas de reforma a instrumentos de legislación atinente a Ordenamiento Territorial y Planificación Urbana.
- Modelo de Gestión Regional en materia de Vivienda, Hábitat y Territorio.
- Programa de capacitación y construcción participativa (comunidades y actores institucionales) de conocimientos en torno a la vivienda, el hábitat y el territorio.
- Sistema para la trazabilidad de la participación ciudadana en procesos de formulación y actualización de instrumentos de política pública en Ordenamiento Territorial y Planificación Urbana.
- Mecanismo de seguimiento y monitoreo a proyectos o unidades de vivienda financiados con fondos de transferencias de capital.
- Evaluaciones de los instrumentos de política pública orientados a fortalecer la gestión y el uso adecuado de los recursos del SFNV.
- Evaluación a intervenciones públicas en mejoramiento barrial.
- Programa de Gestión del Riesgo en Vivienda y Asentamientos Humanos ejecutado. (De acuerdo con la Ley 8488 Ley de emergencias)"
- Infraestructura de Datos Espaciales del Sector Vivienda, Hábitat y Territorio (IDESVHAT)
- Observatorio del Sector Vivienda, Hábitat y Territorio (SVHT)
- Compendio estadístico en Vivienda, Hábitat y Territorio, publicado anualmente.



En la ilustración #4 se puede apreciar el porcentaje de avance en el cumplimiento de metas establecidas en el PEI 2025-2030.

Ilustración 2 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Porcentaje de cumplimiento de los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2030 a diciembre del 2025.



Fuente: Elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH al 31 de diciembre del 2025.

Tal y como se muestra en la ilustración anterior, puntualmente se tiene lo siguiente:

- El objetivo estratégico #1, presenta un avance del 93,00%. Los productos que lo agrupan están orientados a mejorar la eficiencia, transparencia y sostenibilidad de la gestión institucional del MIVAH, con el fin de consolidar una cultura organizacional sólida, mejorar el clima organizacional, las cargas de trabajo y elevar la calidad de los servicios institucionales, apoyado por la implementación de sistemas de información que faciliten y agilicen el quehacer institucional.



En general, la ejecución de estas metas refleja progresos importantes, dentro de los resultados no se refleja avance del producto *“Plan de acción de mejora sobre cargas de trabajo”*, debido a que se estará reprogramando para su ejecución en el periodo 2026. Por otra parte, los productos *“Programa de inducción a nuevos funcionarios”*, *“Programa de sucesión y transferencia del conocimiento”* y *“Reingeniería de procesos”*, de acuerdo con la información suministrada en el sistema de seguimiento y, tal como se explicó anteriormente, se requiere gestionar la reprogramación de los porcentajes pendientes de ejecución para el periodo del 2026, conforme a los lineamientos de establecidos, con el fin de asegurar el cumplimiento de los objetivos.

- El objetivo estratégico #2, presenta un avance del 99,00%. Los productos que lo agrupan buscan fortalecer la articulación interinstitucional para contribuir en la generación de valor público, al garantizar que las acciones del MIVAH respondan a las necesidades reales de la población y del territorio.

En general, la ejecución de estas metas refleja avances importantes, no obstante, el producto *“Modelo de Gestión Regional en materia de Vivienda, Hábitat y Territorio.”* no mostró avances en su ejecución.



Capítulo III: Informe sobre el Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI 2025).

El Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI) es definido normativamente como un componente funcional del Sistema de Control Interno, cuyo propósito es orientar la gestión del riesgo para contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales.

De conformidad con la práctica institucional vigente hasta el año 2025, la Unidad de Planificación Institucional incorporaba dentro de este Informe del Plan Anual Operativo (PAO), el estado de la gestión de riesgos institucionales, mediante la presentación del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI) vinculado al análisis del desempeño institucional.

No obstante, es a partir de ese mismo año, que se produjo un ajuste metodológico derivado de la Circular MIVAH-DVMP-CIR-0005-2025, de fecha 10 de setiembre de 2025, que oficializa y divulga el:

“Marco Orientador para el establecimiento de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno, los Planes de Acción de Mejora y el Sistema Específico de Valoración de Riesgos Institucionales, desde la perspectiva del Modelo de Madurez en el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos”.

Este instrumento establece una evolución conceptual y operativa en la gestión del riesgo institucional, determinando que:

- La valoración de riesgos deja de estar vinculada directamente a la lógica de planificación operativa anual.
- Los riesgos deberán surgir de los procesos institucionales propios de cada ente ministerial.
- Su seguimiento se realizará de forma semestral.
- Su formulación se desarrollará bajo una periodicidad bianual.

Este cambio responde a la necesidad de fortalecer la gestión del riesgo como un elemento estructural del Sistema de Control Interno, y no únicamente como una derivación del cumplimiento de metas operativas.

En consecuencia, el SEVRI adquiere autonomía metodológica respecto al PAO, pasando de ser un insumo asociado a la planificación anual a convertirse en un proceso institucional permanente orientado a la gestión estratégica del riesgo.

Bajo este nuevo enfoque:

- El Informe del PAO se concentrará exclusivamente en el cumplimiento de metas operativas y resultados de gestión.
- La gestión de riesgos institucionales será abordada mediante mecanismos independientes de formulación, seguimiento y mejora continua, bajo el enfoque del Modelo de Madurez.



En concordancia con lo anterior, el presente Informe constituye el último documento institucional en el cual se incorpora, un capítulo destinado al SEVRI, como parte del análisis del PAO, en virtud del período de transición derivado de la entrada en vigor del Marco Orientador antes citado.

Asimismo, durante el mes de febrero de 2026, la Unidad de Planificación Institucional distribuyó la plantilla oficial para la formulación y actualización del SEVRI 2026, la cual será gestionada como un trámite independiente del ciclo de planificación operativa.

Este procedimiento permitirá:

- Alinear la gestión del riesgo con los procesos sustantivos institucionales.
- Fortalecer su seguimiento periódico.
- Consolidar su carácter estructural dentro del Sistema de Control Interno.

En adelante, el SEVRI será formulado, actualizado y monitoreado conforme a su propio ciclo metodológico, manteniendo articulación con la planificación institucional, pero sin formar parte integral del Informe del PAO.



Capítulo V: Consideraciones finales

El presente informe brinda la información sobre el seguimiento a 130 metas establecidas en el Plan Anual Operativo (PAO) programadas de enero a diciembre del 2025. De estas metas, 26 provienen del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2030.

Con base en los resultados de la evaluación anual, se obtuvo un promedio general de ejecución del 101,45%, lo que refleja un desempeño institucional favorable. Este resultado se explica, en parte, por el incremento en la cantidad de actividades desarrolladas por varias unidades organizacionales, respecto a lo originalmente programado en el PAO 2025.

En cuanto al nivel de cumplimiento, se obtuvo lo siguiente:

- Cumplimiento alto: Se registraron 127 (98,00%).
- Cumplimiento medio: Se contabilizaron 3 metas (2,00%).
- Cumplimiento bajo. No se reportaron metas en esta categoría.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, estos resultados arrojan un avance significativo en la gestión institucional tanto en la ejecución de productos estratégicos como operativos previstos en dicho periodo. No obstante, como uno de los hallazgos más importantes se identificó la necesidad de ajustar etapas y sus respectivos pesos en aquellas metas que no alcanzaron el 100% de cumplimiento respecto a su programación original. Dichos ajustes deberán ser incorporados en el proceso de reprogramación del PEI y PAO, previsto para el mes de marzo, conforme a los lineamientos institucionales.

En atención a los hallazgos y con el propósito de asegurar la mejora continua del ciclo de planificación, se establecen las siguientes consideraciones:

1. Notificar los resultados del proceso de evaluación a las direcciones, departamentos y demás instancias del Ministerio, a fin de que adopten las medidas correctivas necesarias para garantizar el cumplimiento oportuno de las metas institucionales al cierre de cada periodo.
2. Es responsabilidad de cada dirección, jefatura y persona coordinadora de comisiones, implementar mecanismos de control interno sobre los instrumentos de planificación vigentes (PEI-PAO) asegurando a trazabilidad de actividades, la actualización oportuna de avances y cumplimiento de los plazos establecidos, así como la necesidad de realizar los ajustes necesarios en tiempo y forma. Este control sistemático permitirá prevenir atrasos en la programación, mitigar riesgos asociados al incumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y fortalecer los procesos de rendición de cuentas.
3. Promover un ejercicio de “programación real” que incorpore fechas ajustadas a las capacidades y condiciones operativas de cada una de las direcciones, unidades, departamentos y comisiones, permitiendo una rendición de cuentas oportuna y reduciendo la probabilidad de desviaciones críticas derivadas de una programación imprecisa.



4. Continuar fortaleciendo el ciclo de planificación institucional por parte de la UPI, mediante acompañamiento técnico a las instancias que así lo requieran, con el fin de mejorar la calidad de la programación y la consistencia de los procesos de monitoreo y evaluación.
5. Ejecutar la etapa de verificación de las metas institucionales, particularmente aquellas asociadas al PEI, para robustecer los mecanismos de rendición de cuentas y asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos.