



MINISTERIO DE VIVIENDA Y  
ASENTAMIENTOS HUMANOS

GOBIERNO  
DE COSTA RICA

Informe de Evaluación Anual PAO SEVRI 2023  
Unidad de Planificación Institucional

# Informe de Evaluación Anual PAO SEVRI 2023

Unidad de Planificación Institucional

Febrero 2024



## Contenido

Acrónimo.....	1
Introducción.....	3
Metodología .....	4
Capítulo I: Evaluación Anual PAO 2023 .....	6
1. Aspectos generales del Plan Anual Operativo 2023.....	6
2. Resultado de la Evaluación Anual PAO 2023.....	9
3. Resultado del avance en la evaluación de las metas a diciembre 2023, por programas y comisiones.....	13
3.1 Resultados de la evaluación anual PAO 2022. Programa 814: Actividades Centrales.....	14
3.2 Resultados de la evaluación anual PAO 2023. Programa 815: Ordenamiento Territorial. ....	23
3.3. Resultados de la evaluación anual PAO 2022. Programa 811: Proyección a la comunidad .....	30
3.4 Comisiones Institucionales.....	33
Capítulo II: Seguimiento del avance porcentual en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.....	38
1. Eje Estratégico #1: Modernización de la gestión institucional interna del MIVAH y hacia los actores externos del sector.....	38
2. Eje Estratégico # 2: Direccionamiento y coordinación de las políticas públicas, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada. ....	43
3. Eje Estratégico #2: Direccionamiento y coordinación de las políticas públicas, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada. ....	48
Capítulo III: Informe Anual del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI 2023). ....	54
1. Programa 811 .....	57
2. Programa 814.....	57
3. Programa 815.....	61
4. Comisiones Institucionales. ....	67
Capítulo IV: Ejecución presupuestaria vinculada al PAO 2023.....	68
1. Programa 811: Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos.....	70
2. Programa 815: Dirección de Gestión Integrada del Territorio. ....	73
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones .....	76
1. Conclusiones: .....	76
2. Recomendaciones .....	77



## Índice de tablas

Tabla 1 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Porcentaje de cumplimiento de metas por programa y comisiones institucionales a diciembre 2023. Evaluación Anual PAO 2023. ....	10
Tabla 2 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2023. Programa 814: Actividades Centrales. ....	15
Tabla 3 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2023. Programa 815: Ordenamiento Territorial. ....	24
Tabla 4 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados de la Evaluación Anual de metas PAO 2023. Programa 811: Proyección a la Comunidad. ....	31
Tabla 5 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2023. Comisiones Institucionales. ....	34
Tabla 6 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados en el cumplimiento del Objetivo Estratégico #1 al 31 de diciembre 2023. ....	39
Tabla 7 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados en el cumplimiento del objetivo estratégico #2 al 31 de diciembre del 2023. ....	44
Tabla 8 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados en el cumplimiento del Objetivo Estratégico #3 al 31 de diciembre del 2023. ....	49
Tabla 9 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Cantidad de riesgos institucionales en la Evaluación Anual SEVRI al 31 de diciembre del 2023. ....	56
Tabla 10 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Ejecución presupuestaria 2023. Programa 811: Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos. ....	70
Tabla 11 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Ejecución presupuestaria 2023. Programa 815: Dirección de Gestión Integrada del Territorio. ....	73



## Tabla de ilustraciones

Ilustración 1 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Cantidad de metas del PAO 2023 por Programa y Comisiones Institucionales. Evaluación Anual 2023. ....	7
Ilustración 2 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Cantidad de metas del PAO 2023 por direcciones, departamentos, unidades y comisiones institucionales. Evaluación Anual 2023. ....	8
Ilustración 3 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Nivel de cumplimiento de metas. Evaluación Anual PAO 2023.....	12
Ilustración 4 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Porcentaje de cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) al 31 de diciembre del 2023.....	53



## Acrónimo

ASMO	Área de Servicios Médicos Ocupacional
BANHVI	Banco Hipotecario de la Vivienda
CAID	Comisión de Atención Interinstitucional de Desalojos
CIAD	Comisión Institucional de Accesibilidad y Discapacidad
CFIA	Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos
CIEV	Comisión Institucional de Ética y Valores
CIGA	Comisión Institucional de Gestión Ambiental
CITG	Comisión Institucional de Transversalización de Género
CME	Comités Municipales de Emergencias
CONAI	Comisión Nacional de Asuntos Indígenas
CONAPDIS	Consejo Nacional de Personas con Discapacidad
DAF	Dirección Administrativa Financiera
DATV	Departamento de Análisis Técnico de Vivienda
DDIS	Departamento de Diagnóstico e Incidencia Social
DGABCA	Dirección General de Administración de Bienes Contratación Administrativa
DGIT	Dirección de Gestión Integrada del Territorio
DGPT	Departamento de Gestión de Programas en el Territorio
DGSC	Dirección General de Servicio Civil
DIOT	Departamento de Información en Ordenamiento Territorial
DPOT	Departamento de Planificación y Ordenamiento Territorial
DTIC	Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación
DVAH	Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos
DVOC	Departamento de Orientación y Verificación de la Calidad
GPS	Posicionamiento Global por Satélite
IGEDA	Índice de gestión en discapacidad y accesibilidad
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
INVU	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo
MACU	Matriz de Cumplimiento
MEIC	Ministerio de Economía Industria y Comercio de Costa Rica
MEP	Ministerio de Educación Pública
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
MINSA	Ministerio de Salud de Costa Rica
MIPR	Mesa Interinstitucional para el Impulso de Planes Reguladores Ejecutadas
MTM DUOT	Mesa Técnica Multinivel de Desarrollo Urbano Orientado al Transporte
MIVAH	Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos



MOPT	Ministerio de Obras Públicas y Transporte
OGIRH	Oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos
PAO	Plan Anual Operativo
PBAE	Programa Bandera Azul Ecológica
PEI	Plan Estratégico Institucional
PGAI	Programa de Gestión Ambiental
PEO	Plan de Equiparación de Oportunidades
PNDIP	Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública
PNH	Plan Nacional del Hábitat
SFNV	Sistema Financiero Nacional para la Vivienda
SENDA	Servicio de Entrega de Información de las Bases de Datos
SEVRI	Sistema Específico de Valoración de Riesgos Institucional
SIBINET	Sistema informático de Registro y Control de bienes
SICOP	Sistema Integrado de Compras Públicas
SIDEVI	Sistema Digital de Emergencias en Vivienda
SIG	Sistema de Información Geográfica
SIPROVIS	Sistema de Monitoreo de Proyectos de Vivienda de Interés Social
SIRI	Sistema de Información del Registro Inmobiliario
UAC	Unidad de Archivo Central
UPI	Unidad de Planificación Institucional
VUIS	Vivienda Urbana Inclusiva y Sostenible (VUIS)



## Introducción

El presente documento tiene como fin mostrar los resultados obtenidos durante el ejercicio de evaluación anual de metas programadas a nivel estratégico y operativo durante el 2023, efectuado por la Unidad de Planificación Institucional a las dependencias que conforman los programas 811, 814, 815 y las Comisiones Institucionales del MIVAH (Despachos Ministerial y Viceministerial, Unidades Staff, Dirección Administrativa Financiera, Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos, Dirección de Gestión Integrada del Territorio, CIEV, CITIG, CIAD y CIGA). Así mismo, brindar el seguimiento anual a los riesgos y medidas de control establecidas en el SEVRI, específicamente en los riesgos en niveles de moderado e inaceptable.

El avance reportado se fundamenta en la información suministrada por los responsables de cada departamento y comisiones, con fecha de corte al 31 de diciembre del 2023, para lo cual se desarrollaron tareas de recopilación, análisis y ajuste de la información, con el propósito de presentar a las personas Jerarcas, directores y jefaturas el estado del cumplimiento de sus metas como insumo para la toma de decisiones.

El contenido general del presente informe se compone de la siguiente manera:

Capítulo I	Evaluación Anual PAO 2023
Capítulo II	Seguimiento del avance porcentual en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.
Capítulo III	Informe Anual del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional SEVRI 2023.
Capítulo IV	Ejecución presupuestaria vinculada al PAO 2023
Capítulo V	Conclusiones y recomendaciones



## Metodología

El proceso de evaluación anual del PAO 2023 inició con el traslado del oficio MIVAH-DMVAH-UPI-0074-2023 con fecha del 18 de diciembre del 2023 a cada una de las jefaturas encargadas de las diferentes dependencias del MIVAH. Dicha notificación se realizó mediante correo electrónico, en el cual, se adjuntó la Matriz de Evaluación Anual PAO SEVRI 2023, misma que consta de tres matrices vinculadas: 1. Seguimiento Semestral PAO 2023, con el fin de brindar a las unidades organizacionales la información necesaria sobre los avances obtenidos durante el primer semestre para ser utilizados como insumo en el proceso anual, 2. Evaluación Anual PAO 2023, para indicar los resultados anuales del cumplimiento de metas y 3. Seguimiento Anual SEVRI que consiste en el seguimiento de los riesgos y de la eficacia y eficiencia de las medidas para la administración de riesgos ejecutadas.

Lo anterior, con el propósito de obtener la información de las acciones ejecutadas en cumplimiento a la programación de metas de enero al 31 diciembre del 2023. El plazo dado para su remisión se estableció al 19 de enero del 2024.

Finalmente, la fórmula utilizada para determinar el nivel de cumplimiento es la siguiente:

$$\frac{\text{meta del periodo}}{\text{resultado del periodo}}$$

Una vez obtenido el resultado, se procede con la medición del avance de las metas, de acuerdo con los siguientes rangos:



## Medición para el cumplimiento de metas

### META CUMPLIDA

Cuando el porcentaje de cumplimiento de la meta es igual o superior a 100%.

### META PARCIALMENTE CUMPLIDA

Cuando el porcentaje de cumplimiento de la meta es inferior a 100% pero superior al 70%.

### META INSUFICIENTE

Cuando el porcentaje de cumplimiento de la meta es igual o inferior a 70% pero superior al 0%.

### META NO CUMPLIDA

Cuando el porcentaje de cumplimiento de la meta es igual a 0%.



## Capítulo I: Evaluación Anual PAO 2023

El Plan Anual Operativo (PAO) es el instrumento que permite programar, dar seguimiento y evaluar cada una de las metas a realizar durante el año respectivo; en concordancia con las acciones estratégicas del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública (PNDIP) y el Plan Estratégico Institucional (PEI) vigentes.

El PAO 2023 del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos, incluye un compilado de acciones realizadas por direcciones, departamentos, unidades y comisiones institucionales.

### 1. Aspectos generales del Plan Anual Operativo 2023

Es importante señalar el PAO 2023 del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos contaba con 113 metas, de las cuales 21 corresponden al Plan Estratégico Institucional (PEI). Para efectos del presente informe solamente se realizará la evaluación a 106 metas, ya que los 7 restantes se encuentran en revisión por parte del Despacho Ministerial.

Como se puede observar en la ilustración #1, la mayor cantidad de metas le corresponde al programa 814: Actividades Centrales, con 52 metas (46,00%), esto debido a que concentra la mayoría de las unidades y departamentos del MIVAH.

En relación con las áreas sustantivas, el programa 815: Ordenamiento Territorial, conformado por la Dirección de Gestión Integrada del Territorio y sus departamentos aglutina 33 metas (29,00%), mientras que el programa 811: Proyección a la Comunidad, conformado por la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos y sus departamentos tiene a cargo 14 metas (12,00%).

Finalmente, las comisiones institucionales (CIEV, CIAD, CTIG y CIGA), cuentan con 14 metas (12,00%).



Ilustración 1 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Cantidad de metas del PAO 2023 por Programa y Comisiones Institucionales. Evaluación Anual 2023.



Fuente: elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH al 31 diciembre 2023.

En la ilustración #2, se muestra la distribución de metas por cada una de las instancias que conforman los programas 814, 815, 811 y comisiones institucionales encargadas de su ejecución.

En el programa 814, de las 52 metas, la mayor cantidad las reúne el departamento de Servicios Generales con 11, seguido por los Despachos con 10, la UPI y Proveeduría con 6; el DTIC y UAC con 4; Asesoría Jurídica y OGIRH con 3 metas; Financiero con 2 metas y finalmente, la dirección (DAF) y ASMO con 1 meta.



En cuanto al programa 815, de las 33 metas, la mayor cantidad la registra la dirección (DGIT) con 13 metas, seguido por el DPOT con 9, el DIOT con 7 y el DGPT con 4 metas.

Por otra parte, en el programa 811, de las 14 metas, 9 corresponden a la dirección y los 5 restantes son ejecutadas por los departamentos que lo integran: DVOC, DDIS y DATV.

Finalmente, las comisiones institucionales registran un total de 14 metas en el PAO 2023, el CITG presenta la mayor cantidad con 6 metas, seguido por el CIAD con 4 metas; la CIEV y CIGA con 2 metas.

Ilustración 2 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Cantidad de metas del PAO 2023 por direcciones, departamentos, unidades y comisiones institucionales. Evaluación Anual 2023.



Fuente: elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH al 3i diciembre 2023.



## 2. Resultado de la Evaluación Anual PAO 2023

Como se mencionó anteriormente, se efectuó seguimiento a 106 metas con fecha corte al 31 de diciembre del 2023.

Seguidamente, se detallan la cantidad de metas a las cuales se les realiza la evaluación anual según programa y comisiones, así como el porcentaje de cumplimiento.



Tabla 1 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Porcentaje de cumplimiento de metas por programa y comisiones institucionales a diciembre 2023. Evaluación Anual PAO 2023.

Cantidad de metas	Unidad ejecutora	Porcentaje de cumplimiento
<b>14</b>	<b>Programa 811</b>	<b>96,00%</b>
14	Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos (Dirección, DATV, DVOC, DDIS).	96,00%
<b>45</b>	<b>Programa 814</b>	<b>97,00%</b>
4	Despacho Ministerial y Viceministerial	100,00%
6	Unidad de Planificación Institucional	100,00%
3	Asesoría Jurídica	100,00%
4	Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación	100,00%
1	Dirección Administrativa Financiera	100,00%
6	Proveeduría	100,00%
2	Financiero	84,00%
11	Servicios Generales	98,00%
4	Unidad de Archivo Central	88,00%
3	Oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos	100,00%
1	Área de Servicios Médicos Ocupacionales	100,00%
<b>33</b>	<b>Programa 815</b>	<b>90,00%</b>
13	Dirección de Gestión Integrada del Territorio (Dirección)	91,00%
4	Departamento de Gestión en Programas del Territorio	70,00%
7	Departamento de Información en Ordenamiento Territorial	100,00%
9	Departamento de Planificación y Ordenamiento Territorial	100,00%
<b>14</b>	<b>Comisiones Institucionales</b>	<b>92,00%</b>
6	Comisión Institucional de Transversalización de Género	79,00%
2	Comisión Institucional de Ética y Valores	100,00%
4	Comisión Interinstitucional en Materia de Discapacidad	100,00%
2	Comisión Institucional de Gestión Ambiental	90,00%
<b>106</b>	<b>Total, avance cumplimiento institucional</b>	<b>94,00%</b>

Fuente: Elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH al 31 diciembre 2023



En la tabla #1, de las 106 metas evaluadas, en promedio se observa un cumplimiento anual del 94,00%.

El programa 814 reporta el porcentaje más alto de 97,00% (45 metas), dicho programa reúne el mayor número de dependencias, donde el 100,00% de cumplimiento se presentan en las siguientes dependencias: Despacho Ministerial y Viceministerial, Unidad de Planificación Institucional, Asesoría Jurídica, Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación, Dirección Administrativa Financiera, Proveeduría, Oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos, Área de Servicios Médicos Ocupacionales, seguido por Servicios Generales con un cumplimiento anual del 98,00%, la Unidad de Archivo Central con un 88,00% y financiero con un 84,00%.

Seguidamente se encuentra el programa 811, con un cumplimiento del 96,00% correspondiente a las metas establecidas para la DVAH (dirección) y los departamentos que lo integran (14 metas), es importante indicar que, esta dirección posee un PAO que integra las acciones tanto de la dirección como de los departamentos, sin embargo cada uno realiza acciones específicas de acuerdo con sus competencias.

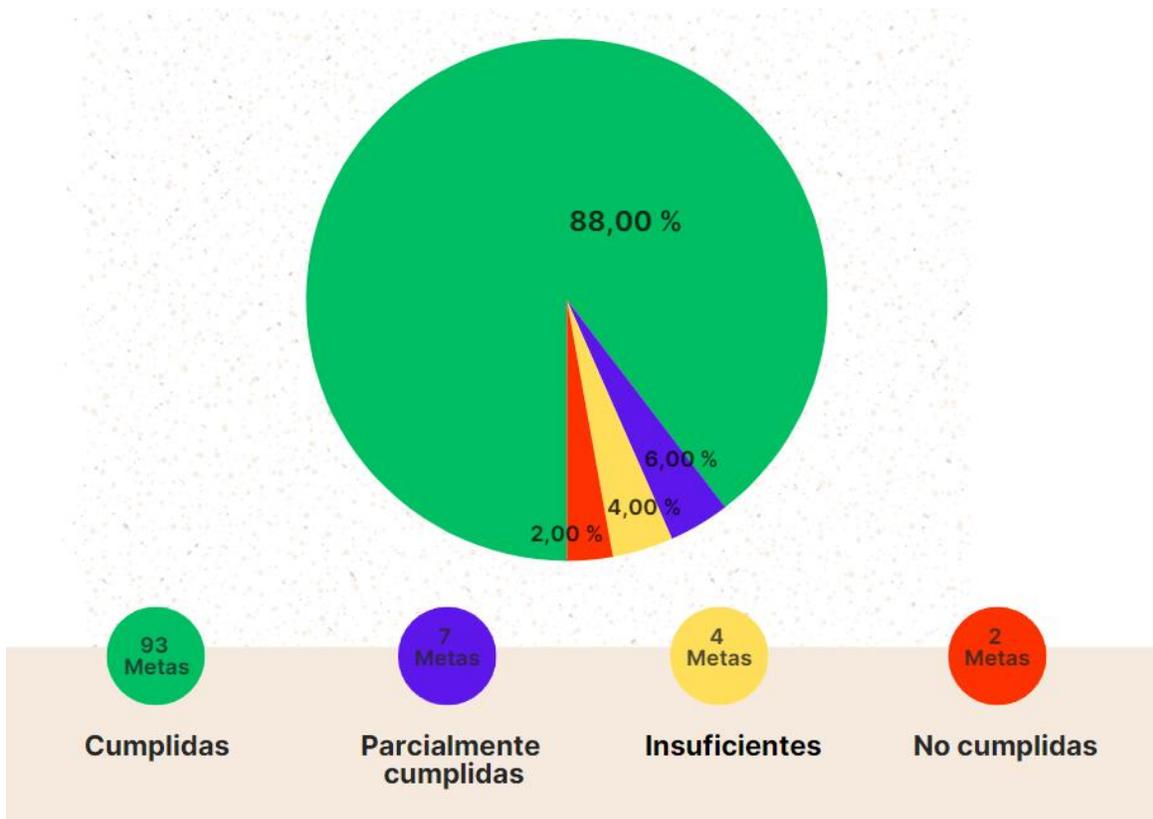
Posteriormente, se encuentra el programa 815 conformado por la Dirección de Gestión Integrada del Territorio obteniendo un cumplimiento anual del 90,00%, donde el porcentaje más alto lo registran el DIOT y el DPOT con un 100%, seguido por la dirección de la DGIT con un 91,00% y el DGPT con un 70,00%.

Finalmente, con respecto a las comisiones institucionales que en forma general registran un cumplimiento anual del 92,00%, donde el 100% lo registran las Comisión Institucional de Ética y Valores y la Comisión Interinstitucional en Materia de Discapacidad, seguido por la Comisión Institucional de Gestión Ambiental con un 90,00% y la Comisión Institucional de Transversalización de Género con un 79,00%.



En cuanto al nivel de cumplimiento de las 106 metas en la evaluación anual del PAO 2023, en la ilustración # 3 se puede observar que 93 registraron metas cumplidas (88,00%), 7 metas parcialmente cumplidas (6,00%), 4 metas insuficientes (4,00%) y 2 metas no cumplida (2,00%).

Ilustración 3 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Nivel de cumplimiento de metas. Evaluación Anual PAO 2023



Fuente: Elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH al 31 diciembre 2023.



### 3. Resultado del avance en la evaluación de las metas a diciembre 2023, por programas y comisiones.

A continuación, se detalla el cumplimiento de las metas del PAO 2023 por programa, en el proceso de evaluación anual en el orden citado a continuación:

- Programa 814 (Actividades Centrales). Unidad ejecutora: Dirección Administrativa-Financiera. Son las acciones ejecutadas por la dirección de la DAF y sus departamentos (Unidad de Archivo Central, Proveeduría, Financiero, OGIRH, Servicios Generales, Servicios Médicos). Además, se encuentra las Unidades Staff (Asesoría Jurídica y UPI), los Despachos Ministerial y Viceministerial y el DTIC.
- Programa 815 (Ordenamiento Territorial). Unidad ejecutora: Dirección de Gestión Integrada del Territorio. Son las acciones ejecutadas por la dirección de la DGIT y sus departamentos (DGPT, DIOT y DPOT).
- Programa 811 (Proyección de la Comunidad). Unidad ejecutora: Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos. Son las acciones ejecutadas tanto por la dirección DVAH como los departamentos que lo integran: DATV, DDIS y DVOC.
- Comisiones Institucionales del MIVAH (CTIG, CIEV, CIAD, CIGA).



### 3.1 Resultados de la evaluación anual PAO 2022. Programa 814: Actividades Centrales.

Unidad ejecutora: Dirección Administrativa - Financiera

Misión:

- ✓ Aportar los insumos técnicos necesarios, a nivel administrativo y asesor, en coordinación con las unidades sustantivas; a fin de permitir el logro de los objetivos y las prioridades institucionales, y de apoyar el proceso de toma de decisiones, en cuanto a la oficialización y seguimiento de las políticas, directrices y lineamientos, en materia de vivienda y gestión territorial.

Como se mencionó anteriormente, la DAF está integrada por los siguientes departamentos: Proveeduría, Financiero, Servicios Generales, Unidad de Archivo Central, Oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos y el Área de Servicios Médicos Ocupacionales, no obstante, para efectos de información de cumplimiento de metas en este programa se agrupa las acciones ejecutadas por los Despachos Ministerial y Viceministerial, Asesoría Jurídica, Unidad de Planificación Institucional y el DTIC.

En la tabla # 2, se encuentra información acerca de la ejecución de las actividades del programa 814 que reúne información acerca de los Despachos Ministeriales, Asesoría Jurídica, Unidad de Planificación Institucional, Departamento de Tecnologías de la Información, la Dirección Administrativa Financiera y los departamentos que la integran el cual en su conjunto presentó un porcentaje de cumplimiento anual promedio de 97% para sus 45 metas, que puntualmente son:



Tabla 2 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2023. Programa 814: Actividades Centrales.

Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
Despachos Ministerial y Viceministerial	37.1 Porcentaje de la formulación e implementación de la estrategia de comunicación	25%	25%	100%
	97.1 Porcentaje de avance en la formulación y la implementación de un sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de las políticas, directrices y lineamientos emitidos por el MIVAH, según las actividades establecidas.	10%	10%	
	102.1 Porcentaje de avance en la revisión de planes reguladores, en el marco del convenio INVU-MIVAH-SETENA	100%	100%	
	103.1 Porcentaje de avance en la formulación conceptual y metodológica del PNDU y los planes regionales	100%	100%	
Asesoría Jurídica	41.1 Porcentaje de solicitudes de criterios jurídicos de parte de usuarios internos y externos atendidas.	100%	100%	100%
	42.1 Porcentaje de consultas atendidas	100%	100%	
	43.1 Porcentaje de procedimientos atendidos	100%	100%	
Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación	27.1 Disponibilidad total de equipos significativos	95%	95%	100%
	28.1 Porcentaje de actualizaciones aplicadas a servidores y equipos en operación para la seguridad informática del MIVAH.	100%	100%	
	29.1 Porcentaje de comunicados e infogramas para alfabetización digital generados	100%	100%	



Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
	30.1 Porcentaje de sistemas actualizados y en operación	80%	80%	
Unidad de Planificación Institucional	38.1 Porcentaje de avance de la formulación y el seguimiento de la agenda cooperación y relaciones internacionales del MIVAH	100%	100%	100%
	39.1 Porcentaje de informes de planificación y control interno elaborados	100%	100%	
	39.2 Porcentaje de atención de asesorías, charlas y talleres de capacitación, en materia de los diferentes procesos coordinados por la Unidad de Planificación Institucional	100%	100%	
	39.3 Porcentaje de atención de solicitudes en planificación y control internos requeridas	100%	100%	
	40.1 Porcentaje de manuales de procedimientos elaborados	100%	100%	
	40.2 Porcentaje de manuales de procedimientos actualizados	100%	100%	
Dirección Administrativa Financiera	10.1 Porcentaje de avance en la formulación, gestión e implementación del plan institucional de desarrollo humano.	5%	5%	100%
	5.1 Porcentaje de solicitudes gestionadas de forma totalmente electrónica en el SICOP.	100%	100%	100%
	5.2. Porcentaje de capacitación en materia de procesos de adquisiciones públicas realizadas de acuerdo con lo programado (1 capacitación)	100%	100%	



Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
Departamento de Proveduría	6.1 Número de reportes generados a partir de la herramienta de seguimiento al Plan de Compras Institucional.	4	7	
	7.1 Porcentaje de dependencias a las cuales se les ha aplicado el inventario de bienes patrimoniales realizados con relación al total programado (20 dependencias).	100%	100%	
	8.1 Número de inventarios de útiles, materiales y suministros realizados en la bodega del Departamento de Proveduría	4	5	
	9.1 Porcentaje de órdenes de compra ajustadas	100%	100%	
Oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos	10.1 Porcentaje de avance en la formulación, gestión e implementación del plan institucional de desarrollo humano.	5%	5%	100%
	11.1 Porcentaje de avance en la elaboración del estudio de clima organizacional, según etapas programadas.	100%	100%	
	12.1 Porcentaje de avance en el desarrollo de un Plan de competencias para los puestos de mayor relevancia de la institución, según etapas programadas.	100%	100%	
Unidad de Archivo Central	1.1 Porcentaje de avance en la Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Documental Digital.	10%	5%	88%
	2.1 Porcentaje de consultas atendidas	100%	100%	
	3.1 Porcentaje de transferencias documentales	100%	100%	



Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
	4.1 Porcentaje de préstamos documentales	100%	100%	
Departamento de Servicios Generales	15.1 Porcentaje de solicitudes transportes atendidas	100%	100%	98%
	16.1 Porcentaje de correspondencia externa recibida y entregada a la dependencia del MIVAH	100%	100%	
	17.1 Porcentaje de informes de seguimiento del servicio para el mantenimiento preventivo y correctivo a la flota vehicular del MIVAH presentados	100%	100%	
	18.1 Porcentaje de informes de seguimiento al uso de combustibles utilizado en la flota vehicular del MIVAH presentados	100%	100%	
	19.1 Porcentaje de Informes de seguimiento al servicio de Posicionamiento Satelital (GPS) presentados	100%	100%	
	20.1 Porcentaje de solicitudes atendidas.	100%	100%	
	21.1 Porcentaje de informes de control y seguimiento al contrato de arrendamiento edificio SIGMA presentados	100%	100%	
	22.1 Porcentaje de procedimientos realizados	100%	80%	
	23.1 Porcentaje de informes de control y seguimiento al contrato de Servicio de Aseo y Limpieza (Empresa SERMULES)	100%	100%	
	24.1 Porcentaje de avance en la formulación y aplicación de la encuesta de percepción sobre la calidad y satisfacción del servicio de Transportes Institucional	100%	100%	



Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
	25.1 Porcentaje de avance en la formulación del anteproyecto de presupuesto de las subpartidas a cargo del Departamento de Servicios Generales	100%	100%	
Departamento Financiero	13.1 Porcentaje del monto transferido a órganos desconcentrados, Instituciones descentralizadas y gobiernos locales.	100%	67%	84%
	14.1 Porcentaje de propuestas de modificaciones presupuestarias tramitadas	100%	100%	
ASMO	24.1 Porcentaje de consultas de personas colaboradoras atendidas	85%	85%	100%
Total				97%

Fuente: elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH a diciembre 2023

De acuerdo con la tabla #2, seguidamente se muestra la información sobre los resultados de la Evaluación Anual por cada departamento del programa 814:



### 3.1.1 Despachos Ministerial y Viceministerial

Según el PAO 2023, los Despachos Ministerial y Viceministerial, tienen participación en 11 metas, como fue mencionado anteriormente se efectuó al seguimiento a 4 metas las cuales se cumplieron en un 100%, no obstante, es importante indicar que actualmente las metas citadas a continuación se encuentran en revisión por parte de las autoridades ministeriales para ajustarlos de acuerdo con las prioridades de la actual administración, quedando a la espera de las nuevas instrucciones.

Producto	Indicador
71. Sistema Nacional del Hábitat	71.1 Porcentaje de avance en la formulación y la implementación del Sistema Nacional del Hábitat, según las etapas establecidas.
96. Estrategia de atención integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad.	96.1 Porcentaje de avance en la formulación y la ejecución de la estrategia integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad, según las etapas establecidas.
98. Modificación al modelo de gestión planteado en el borrador decreto de la PNH	98.1 Porcentaje de avance en la modificación al modelo de gestión planteado en el borrador de decreto de la PNH
99. Seguimiento a procesos de renovación, consolidación y titulación en asentamientos formales, informales e irregulares. (Carpio)	99.1 Porcentaje de avance en los procesos de renovación, consolidación y titulación en asentamientos formales, informales e irregulares según etapas establecidas
100. Seguimiento y monitorio de la actualización del plan de desarrollo urbano de la GAM	100.1 Porcentaje de avance en cumplimiento de la resolución de la Sala Constitucional N° 023743 del 9 de diciembre de 2020, se declaró inconstitucional el Decreto Ejecutivo 38334-PLAN-MINAE-MIVAH-MOPT-S-MAG
104. Seguimiento al Reglamento de incorporación de la variable ambiental en los planes reguladores y otros instrumentos de ordenamiento territorial (RIVAIOT)	104.1 Porcentaje de avance del Reglamento de incorporación de la variable ambiental en los planes reguladores y otros instrumentos de ordenamiento territorial (RIVAIOT)
1.8 Propuesta y presentación a la Asamblea Legislativa de Ley del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos	1.8.1 Porcentaje de avance en la propuesta de formulación y presentación a la Asamblea Legislativa de la Ley del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos.



### 3.1.2 Asesoría Jurídica

Como resultado de la información suministrada por Asesoría Jurídica, se puede apreciar que las 3 metas fueron cumplidas al 100%, por tanto, en la evaluación anual se considera como meta cumplida.

### 3.1.3 Departamento de Tecnologías de la información y Comunicación (DTIC).

El DTIC tiene 4 metas las cuales presentan un cumplimiento del 100%, por tanto en la evaluación anual se considera como meta cumplida.

### 3.1.4 Unidad de Planificación Institucional.

De acuerdo con la información suministrada por la UPI, las 6 metas establecidas para el 2023 se cumplieron en un 100%, por tanto, en la evaluación anual se considera como meta cumplida.

### 3.1.5 Dirección Administrativa Financiera.

Esta dirección, tiene una única meta como responsable de su cumplimiento, presenta un cumplimiento el 100%, por tanto, en la evaluación anual se considera como meta cumplida.

### 3.1.6 Departamento de Proveduría.

De acuerdo con la información suministrada por la Proveduría, las 6 metas establecidas se cumplieron en un 100%, por tanto, en la evaluación anual se considera como metas cumplidas.



### 3.1.7 Unidad de Archivo Central.

Esta Unidad tiene a su cargo la ejecución de 4 metas, de las cuales 3 metas cumplidas y presenta un cumplimiento de meta insuficiente.

En cuanto a la meta insuficiente: 1.1 Porcentaje de avance en la Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Documental Digital, se requiere formalizar las directrices para el uso de la herramienta para que los usuarios se familiaricen nuevamente con sus aplicaciones para su funcionamiento efectivo en la Institución, por lo que se estará dando continuidad en el 2024.

### 3.1.8 Oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos

La OGIRH formuló 3 metas, las cuales según la información suministrada presenta un cumplimiento el 100%, por tanto, en la evaluación anual se considera como meta cumplida.

### 3.1.9 Departamento Financiero

Como resultado de la información suministrada por Financiero, se puede apreciar el cumplimiento de las 2 metas ejecutadas, las cuales 1 meta cumplida y i meta insuficiente.

En cuanto a la meta insuficiente : 13.1 Porcentaje del monto transferido a órganos desconcentrados, Instituciones descentralizadas y gobiernos locales, no se realizó al 100% a pesar que se realizaron las acciones necesarias que llevaran a la culminación del desembolso previsto; el Ministerio de Hacienda por temas de déficit presupuestario, abogó a declinar las diversas solicitudes que se presentaron por parte del MIVAH sobre dicho particular, esto según lo indicado mediante oficio MH-DVME-OF-0094-2023.



### 3.1.10 Departamento de Servicios Generales

Como resultado de la información suministrada por Servicios Generales, se puede apreciar el cumplimiento de las 11 metas ejecutadas, 10 se catalogan como metas cumplidas y 1 meta como parcialmente cumplida.

En cuanto a la meta parcialmente cumplida: 22.1 Porcentaje de procedimientos realizados, se elaboraron los procedimientos, actualmente están en atención a las observaciones brindadas por la DAF.

### 3.1.11 Área de Servicios Médicos Ocupacionales (ASMO)

De acuerdo con la información suministrada por el ASMO, tiene a su cargo la ejecución de una meta, la cual se cumplió en un 100% para el 2023, por tanto, en la evaluación anual se considera como meta cumplida.

## 3.2 Resultados de la evaluación anual PAO 2023. Programa 815: Ordenamiento Territorial.

Unidad ejecutora: Dirección de Gestión Integrada del Territorio

Misión:

- Diseñar las políticas y estrategias de coordinación intersectorial, en materia de gestión territorial; con el fin de impulsar las acciones necesarias para una gestión ecológica, productiva y equitativa del territorio, a nivel nacional, regional y local, de acuerdo con la visión de desarrollo-país.

En la tabla # 3, se encuentra información acerca de la ejecución de las actividades del programa 815 conformado por los siguientes departamentos: DGPT, DIOT y DPOT, el cual en su conjunto presentó un porcentaje de cumplimiento anual promedio de 93% para sus 33 metas, que puntualmente son:



Tabla 3 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2023. Programa 815: Ordenamiento Territorial.

Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
Dirección de Gestión Integrada del Territorio	31.1 Porcentaje de avance en el desarrollo y funcionamiento del repositorio institucional de materiales didácticos en temas de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda en funcionamiento.	20%	15%	91%
	84.1 Porcentaje de avance en las etapas de la evaluación del Programa de Bono Colectivo incluido en la Agenda Nacional de Evaluación bajo los estándares del Fondo de Preinversión de MIDEPLAN	100%	20%	
	85.1 Porcentaje de avance en la elaboración de lineamientos para la ubicación de proyectos de vivienda	100%	100%	
	86.1 Cantidad de consultas técnicas presentadas a la DGIT	100%	100%	
	87.1 Cantidad de solicitudes recibidas sobre planes reguladores donde se brindó apoyo al INVU	100%	100%	
	88.1 Cantidad de solicitudes recibidas sobre planes reguladores donde se brindó apoyo a las municipalidades	100%	100%	
	89.1 Porcentaje de avance en la elaboración del reglamento para planes reguladores.	50%	45%	
	90.1 Porcentaje de avance en la elaboración de la guía técnica para incorporar la adaptación de cambio climático	100%	95%	
	91.1 Porcentaje de avance en el diseño y funcionamiento del visor para el seguimiento a planes reguladores	100%	100%	



Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
	92.1 Porcentaje de avance en el diseño de estrategia para mapeo de espacios públicos y áreas verdes.	100%	100%	
	93.1 Cantidad de solicitudes de apoyo en la gestión interinstitucional que impulse los principios de DOT en los entornos de los nodos de integración atendidas.	100%	100%	
	95.1 Porcentaje de avance en el cumplimiento de la gestión administrativa de la DGIT.	100%	100%	
	101.1 Porcentaje de avance en la implementación del Reajuste de Terrenos en municipalidades del país.	100%	100%	
Departamento de Gestión de Programas en el Territorio	56.1 Porcentaje de avance en la elaboración, emisión y ejecución de la directriz para mejoramiento de barrial mediante proyectos ejecutados con fondos gestionados por el MIVAH	30%	0%	70%
	81.1 Porcentaje de avance en el diseño, gestión e implementación de un sistema de monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial.	50%	47%	
	82.1 Porcentaje de intervenciones de mejoramiento barrial en seguimiento	100%	100%	
	83.1 Porcentaje de avance de la gestión del modelo de la metodología para evaluación de las intervenciones de mejoramiento barrial.	65%	55%	



Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
Departamento de Información en Ordenamiento Territorial	32.1 Porcentaje de avance en la formulación, gestión e implementación de la Plataforma Geo Explora +	3%	3%	100%
	33.1 Porcentaje de avance en la Formulación, Gestión, Ejecución y Seguimiento de la Estrategia	30%	30%	
	34.1 Porcentaje de solicitudes de trabajos en SIG, GPS y Geoestadística (relacionadas con temas prioritarios para la Administración) atendidas.	100%	100%	
	35.1 Porcentaje de actualizaciones y mantenimiento del mosaico catastral del Sistema de Información Geográfica Institucional de terrenos estatales y Municipales.	100%	100%	
	36.1 Número de capacitaciones impartidas a municipalidades e instituciones públicas en Sistemas de Información Geográfica.	2	2	
	55.2 Porcentaje de avance en diseño, desarrollo e implementación de un visor para el Programa Puente a la Comunidad, según las etapas establecidas.	10%	10%	
	94.1 Porcentaje de colaboración en el proceso de desarrollo del CBI	100%	100%	
Departamento de Planificación y Ordenamiento Territorial	72.1 Porcentaje de avance en la oficialización y socialización del manual "Construyendo nuestro hábitat desde la participación ciudadana".	25%	25%	100%
	73.1.1 Porcentaje de avance en la revisión de planes reguladores, en el marco del convenio INVU-MIVAH-SETENA	100%	100%	



Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
	73.2.1 Porcentaje de solicitudes atendidas en el proceso de formulación o actualización de los Planes Reguladores.	100%	100%	
	74.1 Porcentaje de avance en la Revisión de instrumentos de política pública, para la generación de propuestas de mejora	25%	25%	
	75.1 Porcentaje de solicitudes por parte de la Comisión Técnica del proyecto que permitan la toma de decisiones en el proyecto PROCIGO	100%	100%	
	76.1 Porcentaje de avance en la incorporación de la metodología de Reajuste de Terrenos en Planes Reguladores.	50%	50%	
	77.1 Porcentaje de avance en la implementación del Reajuste de Terrenos en municipalidades del país.	50%	50%	
	78.1 Porcentaje de tareas propias de las competencias institucionales del MIVAH atendidas	100%	100%	
	79.1 Porcentaje de avance en la Elaboración de material didáctico para educar a la población en la materia de ordenamiento territorial y planificación urbana	100%	100%	
Total				90%

Fuente: elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH a diciembre 2023.

Seguidamente se muestra la información sobre los resultados de la Evaluación Anual por cada departamento del programa 815:



### 3.2.1 Dirección de Gestión Integrada del Territorio

En cuanto a las 13 metas establecidas para la dirección de la DGIT (aun cuando otros departamentos intervengan con producción intermedia o final), 9 fueron metas cumplidas, 3 parcialmente cumplidas y 1 insuficiente.

En cuanto a las metas parcialmente cumplidas tenemos los siguientes:

- ✓ 31.1 Porcentaje de avance en el desarrollo y funcionamiento del repositorio institucional de materiales didácticos en temas de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda en funcionamiento.
- ✓ 89.1 Porcentaje de avance en la elaboración del reglamento para planes reguladores.
- ✓ 90.1 Porcentaje de avance en la elaboración de la guía técnica para incorporar la adaptación de cambio climático.

En el caso del Repositorio Institucional no se logró completar al 100%, la etapa de publicación de materiales, debido a que se analizaron dichos materiales y se considera necesario su actualización por lo cual no es conveniente su publicación.

En cuanto al reglamento de planes reguladores, se ha participado activamente brindando la colaboración, sin embargo dicho instrumento no se ha concluido.

Por otra parte, con la elaboración de la guía técnica se ha participado de forma activa y actualmente se cuenta con una tercera versión del borrador de dicho documento.

Ahora en cuanto a la meta insuficiente: 84.1 Porcentaje de avance en las etapas de la evaluación del Programa de Bono Colectivo incluido en la Agenda Nacional de Evaluación bajo los estándares del Fondo de Preinversión de MIDEPLAN, en el siguiente análisis del DGPT se explica los motivos que originan este resultado.



### 3.2.2 Departamento de Gestión de Programas en el Territorio.

Como resultado de la información suministrada por el DGPT, de las 4 metas ejecutadas por dicho departamento, una meta reporta el 100% por lo cual se establecen como meta cumplida, mientras que de las 3 metas restantes, 2 obtuvieron cumplimientos de parcialmente cumplida y 1 no cumplida.

En este caso, las 2 metas parcialmente cumplidas: 56.1 Porcentaje de avance en la elaboración, emisión y ejecución de la directriz para mejoramiento de barrial mediante proyectos ejecutados con fondos gestionados por el MIVAH y 83.1 Porcentaje de avance de la gestión del modelo de la metodología para evaluación de las intervenciones de mejoramiento barrial. En el caso de la directriz para mejoramiento barrial y el modelo de la metodología para evaluación de las intervenciones de mejoramiento barrial, desde el 2022 se ha realizado las gestiones necesarias para su cumplimiento, pero debido al cambio de jerarcas y prioridades de la presente administración estas actividades se han venido posponiendo. Así mismo, durante el 2023 se realizaron las acciones por parte de la DGIT con el apoyo de MIDEPLAN para desarrollar el modelo de evaluación de intervenciones de mejoramiento de barrial, logrando emitir el cartel de contratación, sin embargo, no se presentaron los oferentes declarándose como infructuoso dicho concurso. Por otra parte, previendo esta situación mediante oficio MIVAH-DVMVAH-DGIT-0055-2023, fue solicitado una modificación al PEI para el traslado de dichas metas al 2024, mismo que fue realizado de forma oportuna para su continuidad.

Con respecto a la meta insuficiente: 81.1 Porcentaje de avance en el diseño, gestión e implementación de un sistema de monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial. Cabe mencionar que, la herramienta cuenta con un avance importante (94%) y ha permitido la generación de informes sobre avances de los proyectos, se requiere de realizar de mejoras a dicha herramienta.



### 3.2.3 Departamento de Información en Ordenamiento Territorial

Como resultado de la información suministrada por el DIOT, tiene a su cargo la ejecución de 7 metas, cumplidas en un 100% para el 2023, por tanto, en la evaluación anual se considera como meta cumplida.

### 3.2.4 Departamento de Planificación y Ordenamiento Territorial

Los resultados de la información suministrada por el DPOT las 9 metas establecidas fueron cumplidas en un 100%, por tanto, en la evaluación anual se considera como metas cumplidas.

## 3.3. Resultados de la evaluación anual PAO 2022. Programa 811: Proyección a la comunidad

Unidad ejecutora: Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos

Misión:

- Identificar, localizar y caracterizar la demanda de vivienda de los diferentes estratos socioeconómicos de la población; con el propósito de elaborar políticas y modelos de intervención, que incidan en el desarrollo integral de los asentamientos humanos.

En la tabla # 4, se encuentra información acerca de la ejecución de las actividades del programa 811 que reúne información acerca de la dirección DVAH y los departamentos que lo integran: DATV, DDIS y DVOC, el cual en su conjunto presentó un porcentaje de cumplimiento anual promedio de 96% para sus 14 metas, que puntualmente son:



Tabla 4 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados de la Evaluación Anual de metas PAO 2023. Programa 811: Proyección a la Comunidad.

Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos	57.1 Porcentaje de avance en formulación y la implementación de la estrategia de capacitación y orientación a segmentos meta, en materia de vivienda y asentamientos humanos, según las etapas establecidas.	16%	16%	
	58.1 Porcentaje de avance en formulación e ejecución de la estrategia de atención de emergencias y gestión del riesgo en vivienda y asentamientos humanos, según las etapas establecidas.	16%	16%	
	59.1 Porcentaje de avance en la creación, actualización y/o reforma de políticas públicas, lineamientos y/o normativas, que tengan incidencia en materia de vivienda y asentamiento humanos.	100%	100%	
	60.1 Porcentaje de avance en la formulación y la implementación de la estrategia de orientación y promoción de vivienda de interés social, según las etapas establecidas	20%	20%	
	61.1 Número de evaluaciones realizadas a las intervenciones públicas desarrolladas en el ministerio en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda.	1	1	
	62.1 Porcentaje de avance en la elaboración del programa e Mejoramiento Integral del Hábitat	100%	100%	
	63.1 Porcentaje de avance en la elaboración e implementación de la plataforma tecnológica para la atención, monitoreo y seguimiento a las organizaciones sociales vinculadas a la demanda y promoción de vivienda de interés social y desarrollo comunitario.	75%	75%	



Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
	64.1 Cantidad de proyectos de cooperación internacional formalizados.	100%	100%	
	65.1 Porcentaje de avance en la formulación e implementación del programa de pedagogía del hábitat.	100%	100%	
	66.1 Cantidad de comisiones externas/internas en las que participa el personal de la DVAH	100%	100%	
	67.1 Porcentaje de avance en la formulación, implementación y divulgación de procesos y proyectos de investigación aplicada en temas de vivienda y hábitat, identificados como prioritarios en razón de las políticas públicas y funciones de la DVAH.	100%	100%	
	68.1 Porcentaje de avance en el cumplimiento de las acciones establecidas en el PAO de la DVAH y sus departamentos	100%	100%	
	69.1 Porcentaje de cumplimiento de la gestión administrativa y financiera de la DVAh	100%	100%	
	70.1 Cantidad de información territorial procesada (cartografía, base de datos e informes técnicos).	100%	100%	
Total				96%

Fuente: elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH a diciembre 2023.

Seguidamente se muestra la información sobre los resultados de la Evaluación Anual del programa 811:



### 3.3.1 Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos.

A nivel de la DVAH se cuenta con un total de 14 metas, de las cuales 5 se abordan de manera integral entre los departamentos: DDIS, DATV y DVOC. Por otra parte, las 9 metas restantes son responsabilidad directa de la dirección contando con el apoyo técnico de los departamentos. En cuanto al cumplimiento, 13 fueron metas cumplidas y 1 meta insuficiente.

En relación con la meta insuficiente: “62.1 Porcentaje de avance en la elaboración del programa e Mejoramiento Integral del Hábitat”, se encuentra vinculada a la intervención #4 del PNDIP 2023-2026, para el 2023 en cuanto a la Elaboración Programa de Mejoramiento Integral del Hábitat se realizó la propuesta de diseño y validación de los jerarcas. En cuanto a la oficialización e implementación de la estrategia de mejoramiento barrial se está en proceso, pues desde la Secretaría Sectorial surgió una solicitud de ajuste para integrar a la Política Nacional del Hábitat, quedando pendiente el 50%. Por tanto, el dato correcto en la evaluación anual debe ser el 50% de cumplimiento, al 31 de diciembre 2023.

### 3.4 Comisiones Institucionales.

En la tabla #5, se encuentra información acerca de la ejecución de las actividades de efectuadas por las comisiones del MIVAH a saber: Comisión Institucional de Transversalización de Género, la Comisión Institucional de Ética y Valores, la Comisión Interinstitucional en Materia de Discapacidad y la Comisión Institucional de Gestión Ambiental, el cual en su conjunto presentó un porcentaje de cumplimiento anual promedio de 92% para sus 14 metas, que puntualmente son:



Tabla 5 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados de la Evaluación Anual PAO 2023. Comisiones Institucionales.

Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
Comisión Institucional de Ética y Valores	44.1 Porcentaje de capacitaciones para sensibilizar, prevenir, detectar y corregir situaciones contrarias a la ética realizadas	100%	100%	100%
	45.1 Porcentaje de material informativo digital sobre prevenir, detectar y corregir situaciones contrarias remitidas	100%	100%	
Comisión Interinstitucional de Accesibilidad y Discapacidad	48.1 Porcentaje de avance en la formulación de la Política Institucional de Equiparación de Oportunidades (PEO) y su plan de acción, según las etapas establecidas.	20%	20%	100%
	49.1 Porcentaje de consultas internas en materia de discapacidad atendidas	100%	100%	
	49.2 Número de cápsula informativas remitidas al personal del MIVAH	3	3	
	49.3 Número de capacitaciones brindadas o gestionadas en materia de discapacidad	1	1	
Comisión Institucional de Gestión Ambiental	52.1 Porcentaje de informes Programa de Gestión Ambiental Institucional enviados y PBAE	100%	100%	90%
	53.1 Porcentaje de avance en la elaboración y remisión de la propuesta de directriz institucional de plásticos de un solo uso.	100%	79%	



Responsable	Indicador	Meta Anual	Resultado al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de cumplimiento
Comisión Institucional de Transversalización de Género	46.1 Número de informes de seguimiento a la implementación del Plan de la Política institucional de igualdad y equidad de género elaborados	2	0	79%
	47.1 Número de capacitaciones brindadas en temas de violencia, igualdad y equidad de género (Funcionariado MIVAH)	4	4	
	48.1 Porcentaje de avance en la Actualización del diagnóstico institucional de brechas de género	7%	5%	
	49.1 Número de acciones de comunicación que ejecuta la institución para la prevención, detección y referencias de la violencia.	2	2	
	50.1 Porcentaje en el avance de la guía de lenguaje inclusiva y comunicación no sexista en ejecución.	20%	20%	
	51.1 Porcentaje de avance en la revisión de la Directriz N°37902-MP-MIVAH (Revisión y replanteamiento)	20%	20%	
Total				92%

Fuente: elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH a diciembre 2023.

Seguidamente se muestra la información sobre los resultados de la Evaluación Anual de las Comisiones Institucionales:



#### 3.4.1 Comisión Institucional de Ética y Valores.

Como resultado de la información suministrada por la CIEV, se puede apreciar que las 2 metas ejecutadas en promedio suman un 100%, es decir, presenta meta cumplida.

#### 3.4.2 Comisión Interinstitucional de Accesibilidad y Discapacidad.

Como resultado de la información suministrada por la CIAD, las 4 metas ejecutadas en promedio suman un 100%, es decir, presenta meta cumplida.

#### 3.4.3 Comisión Institucional de Gestión Ambiental.

Como resultado de la información suministrada por la CIGA, de las 2 metas ejecutadas en promedio suman un 100%, es decir, presenta meta cumplida.

#### 3.4.4 Comisión Interinstitucional de Transversalización de Género.

Como resultado de la información suministrada por la CITG, de las 6 metas ejecutadas 4 metas fueron cumplidas, 1 meta parcialmente cumplida y 1 no cumplida.

Con respecto a la meta parcialmente cumplida 48.1 Porcentaje de avance en la Actualización del diagnóstico institucional de brechas de género, la herramienta de recopilación suministrada para la elaboración del diagnóstico estaba incompleta debido a la ausencia de dos compañeros por incapacidad, por lo cual se solicita colaboración al PNUD para continuar en el 2024.

En este caso, la meta no cumplida “47.1 Número de capacitaciones brindadas en temas de violencia, igualdad y equidad de género (Funcionariado MIVAH)”, Esta acción fue suspendida, debido a que el Plan de Acción de la PIIEG debe ser replanteada, por lo que se solicitó colaboración del PNUD para realizar un diagnóstico de Brechas de Género y desarrollar una nueva propuesta de Política Institucional para la Igualdad y Equidad de



Género y su respectivo Plan de Acción. Por tanto, esta tarea será liderada por PNUD en el 2024 y que paralelamente se estaría trabajando en la meta “48.1 Porcentaje de avance en la Actualización del diagnóstico institucional de brechas de género” que cerró como meta parcialmente cumplida.



## Capítulo II: Seguimiento del avance porcentual en el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Este apartado incluye el resultado en el cumplimiento de las acciones estratégicas ejecutadas por las direcciones y departamentos responsables de las metas operativas desglosados por eje y objetivos estratégico.

Cabe mencionar que, los porcentajes reportados corresponden al avance en el cumplimiento de las metas programadas tomando como referencia el informe de verificación del PEI 2019-2023 (respaldado por los datos obtenidos en la evaluación anual del PAO para los años 2019, 2020 y 2021), del seguimiento semestral y evaluación anual del PAO 2022 y 2023.

### 1. Eje Estratégico #1: Modernización de la gestión institucional interna del MIVAH y hacia los actores externos del sector.

Objetivo Estratégico # 1. Fortalecer la gestión institucional mediante la formulación y aplicación de herramientas e instrumentos innovadores en el plano jurídico, administrativo, social y tecnológico, que contribuyan a la atención efectiva y de calidad, de las necesidades actuales y futuras de los usuarios internos y externos de los servicios que brinda el Ministerio.

En la tabla #6 se muestra el porcentaje de avance de las actividades asociadas al objetivo estratégico #1 y en la columna de observaciones se muestra el detalle de los avances obtenidos al 31 de diciembre del 2023.



Tabla 6 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados en el cumplimiento del Objetivo Estratégico #1 al 31 de diciembre 2023.

Producto	Indicador	Porcentaje de avance					Cumplimiento al 31 de diciembre 2023	Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023		
1.1. Sistema de Gestión Documental Digital.	1.1.1. Porcentaje de avance en la Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Documental Digital	10%	30%	30%	20%	5%	95%	<p>Al 2023, se reporta un cumplimiento del 5% en la etapa de la implementación cerrando el 2023 con un 95% en total, se realiza la actualización del Sistema Orfeo, denominada "Nueva Generación". Esta actualización incluirá mejoras significativas en seguridad y formato. Por otra parte se han considerado las posibles directrices para el futuro del Sistema, que requerirá que los usuarios se familiaricen nuevamente con sus aplicaciones para su funcionamiento efectivo en la Institución.</p> <p>En cuanto al Sistema de Gestión Digital, al cierre del 30 de noviembre de 2023, se llevó a cabo el análisis de los 29 instructivos del sistema. Se observa que la interfaz, accesible a través de <a href="https://orfeong.mivah.go.cr/orfeong/#/dashboard">https://orfeong.mivah.go.cr/orfeong/#/dashboard</a>, está en una fase de ajustes por parte del personal del DTIC para incluir los logos e imagen del Ministerio. Además, se trabaja en solucionar aspectos relacionados con los permisos de uso por parte de los motores de búsqueda.</p> <p>Se considera que estas acciones continúen en el 2024 debido a que se han presentado eventos ocurridos que están fuera del control de la Unidad de Archivo Central.</p>



Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 31 de diciembre 2023	
1.2. Gestión de Adquisiciones Públicas	1.2.2 Porcentaje de solicitudes gestionadas de forma totalmente electrónica en el SICOP.		93%	100%	100%	100%	98,5%	Al 31 de diciembre del 2023 se ha cumplido con las metas establecidas, se realizaron todas las contrataciones solicitadas por las unidades en el sistema SICOP, según lo programado y de acuerdo con el seguimiento al plan de compras.
	1.2.3 Porcentaje de capacitaciones en materia de procesos de adquisiciones públicas realizadas			100%	100%	100%	100%	Al 31 de diciembre del 2023, se ha efectuado el cumplimiento de dicha actividad se realiza según lo programado, mediante la elaboración de cápsulas informativas a lo interno y brindando las capacitaciones necesarias para jefes de programas sobre contratación y sobre reajustes de precios para los funcionarios del Departamento de Proveduría.
1.3. Plan Institucional de Desarrollo Humano: Bienestar Laboral.	1.3.1 Porcentaje de avance en la formulación, gestión e implementación del plan institucional de desarrollo humano.		25%	16%	49%	10%	100%	Al 31 de diciembre del 2023, se reporta un cumplimiento del 100% de este producto, en el cual se efectuó las acciones correspondientes en cuanto a la educación continua en desarrollo humano, actividades referentes a la mejora de clima institucional, salud de colaboradores y la implementación del Teletrabajo en la institución.
1.4 Repositorio institucional de materiales didácticos en temas de	1.4.1 Porcentaje de avance en el desarrollo y funcionamiento del repositorio institucional de materiales didácticos en		30%	25%	25%	15%	95%	Al 2023, la DGIT diseñó diferentes productos (materiales didácticos) en temas de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda, cumplimiento con las etapas de desarrollo de



Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 31 de diciembre 2023	
ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda para información, comunicación, capacitación y apoyo didáctico.	temas de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda en funcionamiento.							materiales, no obstante es importante considerar que se analizaron los productos elaborados por lo que se considera necesaria la actualización. Por otra parte, es importante considerar que algunos productos elaborados se han publicitado y divulgado como el Manual de Participación Ciudadana. Sin embargo no se logró la publicación total de dichos materiales.
1.5 Plataforma Geo Explora +i	1.5.1 Porcentaje de avance en la formulación, gestión e implementación de la Plataforma Geo Explora +i.	61%	22%	7%	7%	3%	100%	Al 2023 se cumplieron con el desarrollo de todas las etapas de Gestión de Datos Territoriales y Fortalecimiento, Actualización y Seguimiento de la Plataforma Geoexplora, se realizaron actualizaciones a las bases de datos general, base de datos Terrenos del Estado, de Planes Reguladores, de Áreas Netas de Planes Reguladores, de Asentamientos Informales; ajuste de IFAs.  Se despliegan rutinas de optimización de la plataforma, indexado de tables, compress de base de datos entre otros.



Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 31 de diciembre 2023	
1.6. Estrategia de Comunicación Interna y Externa	1.6.1 Porcentaje de la formulación e implementación de la estrategia de comunicación	35%	19%	21%	0%	25%	100%	Al 31 de diciembre del 2023, se logró cumplir con el cumplimiento de las diferentes etapas con la elaboración de la estrategia de comunicación interna y externa, así como la implementación, seguimiento y evaluación de esta.
1.8 Propuesta y presentación a la Asamblea Legislativa de Ley del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos	1.8.1 Porcentaje de avance en la propuesta de formulación y presentación a la Asamblea Legislativa de la Ley del Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos.					100%	100%	Con respecto a este producto, se presentó ante la Asamblea Legislativa el proyecto de Ley 23.450 Creación del Ministerio de Territorio, Hábitat y Vivienda, misma que actualmente se encuentra en trámite.



2. Eje Estratégico # 2: Direccionamiento y coordinación de las políticas públicas, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada.

Objetivo Estratégico # 2. Direccionar y coordinar de forma interinstitucional e intersectorial, la atención integral de las necesidades de la población, mediante la formulación y gestión de políticas, directrices, lineamientos, proyectos y acciones, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada.

A continuación, en la tabla #7 se muestra el porcentaje de avance de las actividades asociadas al objetivo estratégico #2 y en la columna de observaciones se muestra el detalle de los avances obtenidos al 31 de diciembre del 2023.



Tabla 7 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados en el cumplimiento del objetivo estratégico #2 al 31 de diciembre del 2023.

Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 30 de diciembre del 2023	
2.1. Directriz para mejoramiento barrial mediante proyectos ejecutados con fondos gestionados por el MIVAH.	2.1.1 Porcentaje de avance en la elaboración, emisión y ejecución de la directriz para mejoramiento de barrial mediante proyectos ejecutados con fondos gestionados por el MIVAH.		5%	60%	5%	0%	70%	Al 31 de diciembre del 2023, se logró la revisión de la propuesta de la directriz, se efectuaron los ajustes, contó con la revisión legal y la consulta pública correspondiente. No obstante en lo referente a la emisión, publicación y ejecución de dicha directriz no se ha logrado concretar En el caso de la directriz para mejoramiento barrial y el modelo de la metodología para evaluación de las intervenciones de mejoramiento barrial, dese el 2022 se ha realizado las gestiones necesarias para su cumplimiento, pero debido al cambio de jerarcas y prioridades de la presente administración estas actividades se han venido posponiendo. Así mismo, durante el 2023 se realizaron las acciones por parte de la DGIT con el apoyo de MIDEPLAN para desarrollar el modelo de evaluación de intervenciones de mejoramiento de barrial, logrando emitir el cartel de contratación, sin embargo, no se presentaron los oferentes declarándose como infructuoso dicho concurso. Por otra parte, previendo esta situación mediante oficio MIVAH-DVMVAH-DGIT-0055-2023, fue solicitado una modificación al PEI para el traslado de dichas metas al 2024, mismo que fue realizado de forma oportuna para su continuidad.



Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 30 de diciembre del 2023	
2.2. Estrategia de capacitación y orientación a segmentos meta, en materia de vivienda y asentamientos humanos.	2.2.1 Porcentaje de avance en formulación y la implementación de la estrategia de capacitación y orientación a segmentos meta, en materia de vivienda y asentamientos humanos, según las etapas establecidas.	0%	16%	32%	13%	16%	77%	Al 31 de diciembre del 2023, la DVAH se ha cumplido con las acciones indicadas en las notas técnicas para el cumplimiento de esta meta, no obstante se debe ratificar las acciones pendientes en el proceso de verificación para valorar si se puede dar continuidad en el 2024.
2.3. Estrategia de atención de emergencias y gestión del riesgo en vivienda y asentamientos humanos.	2.3.1 Porcentaje de avance en formulación y ejecución de la estrategia de atención de emergencias y gestión del riesgo en vivienda y asentamientos humanos, según las etapas establecidas.	0%	34%	14%	13%	16%	77%	Al 31 de diciembre del 2023, la DVAH se ha cumplido con las acciones indicadas en las notas técnicas para el cumplimiento de esta meta, no obstante se debe ratificar las acciones pendientes en el proceso de verificación para valorar si se puede dar continuidad en el 2024.
2.4. Estrategia de atención integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad.	2.4.1 Porcentaje de avance en la formulación y la ejecución de la estrategia integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad, según las etapas establecidas.	31%	18,3%	15%	0%	0%	64.3 %	En este caso los avances corresponden a los años 2019, 2020 y 2021.  El Decreto que aborda esta Estrategia actualmente se encuentra en revisión por parte del Despacho Ministerial, por lo que no se reporta avances durante los años 2022 y 2023.
	2.4.2 Porcentaje de avance en diseño, desarrollo e implementación de un visor para el Programa Puente a la Comunidad, según las etapas establecidas.	50%	20%	10%	5%	0%	85%	En este caso los avances corresponden a los años 2019, 2020 y 2021.  El Decreto que aborda esta Estrategia actualmente se encuentra en revisión por parte del Despacho Ministerial, por lo que no



Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 30 de diciembre del 2023	
								se reporta avances durante los años 2022 y 2023.
2.5. Instrumentos en vivienda accesible, adecuada y sostenible para diferentes segmentos meta de la población.	2.5.1. Porcentaje de avance en la formulación y aplicación de instrumentos en vivienda accesible, adecuada y sostenible para diferentes segmentos meta de la población.	0%	27%	25%	15%	16%	83%	Al 31 de diciembre del 2023, la DVAH se ha cumplido con las acciones indicadas en las notas técnicas para el cumplimiento de esta meta, no obstante se debe ratificar las acciones pendientes en el proceso de verificación para valorar si se puede dar continuidad en el 2024.
2.6. Estrategia de orientación y promoción de vivienda de interés social.	2.6.1 Porcentaje de avance en la formulación y la implementación de la estrategia de orientación y promoción de vivienda de interés social, según las etapas establecidas.	5%	32%	22%	19%	16%	94%	Al 31 de diciembre del 2023, la DVAH se ha cumplido con las acciones indicadas en las notas técnicas para el cumplimiento de esta meta, no obstante se debe ratificar las acciones pendientes en el proceso de verificación para valorar si se puede dar continuidad en el 2024.
2.7. Sistema Nacional del hábitat.	2.7.1 Porcentaje de avance en la formulación e implementación del Sistema Nacional del Hábitat, según las etapas establecidas		0%	27%	25%	0%	52%	En este caso los avances corresponden a los años 2019, 2020 y 2021.  A partir del 2022 y el 2023, está en revisión por parte de las nuevas autoridades de gobierno.
2.8. Modificación al modelo de gestión planteado en el borrador decreto de la PNH	2.8.1 Porcentaje de avance en la modificación al modelo de gestión planteado en el borrador de decreto de la PNH		25%	37,5%	0%	0%	62,5%	En este caso los avances corresponden a los años 2019, 2020 y 2021.



Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 30 de diciembre del 2023	
								A partir del 2022 y el 2023, está en revisión por parte de las nuevas autoridades de gobierno.



3. Eje Estratégico #2: Direccionamiento y coordinación de las políticas públicas, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda adecuada.

Objetivo Estratégico # 3. Desarrollar e implementar sistemas de monitoreo, seguimiento y evaluación, de las intervenciones públicas desarrolladas en el ministerio, en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda; con el fin de medir el impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

A continuación, en la tabla # 8, se muestra el porcentaje de avance de las actividades asociadas al objetivo estratégico #3 y en la columna de observaciones se muestra el detalle de los avances obtenidos al 31 de diciembre del 2023.



Tabla 8 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Resultados en el cumplimiento del Objetivo Estratégico #3 al 31 de diciembre del 2023.

Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 31 de diciembre del 2023	
3.1. Sistema de monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial ejecutados mediante bono colectivo o con fondos públicos gestionados por el MIVAH.	3.1.1 Porcentaje de avance en el diseño, gestión e implementación de un sistema de monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial		9%	37%		47%	94%	En este caso los avances ratificados corresponden a los años 2020 y 2021.  Al 31 de diciembre del 2023, se reporta un avance en las acciones ejecutadas en el DGPT para el cumplimiento de dicha meta, además estas acciones se estarían dando continuidad en el 2024.
3.2. Modelo de evaluación de intervenciones de mejoramiento barrial	3.2.1 Porcentaje de avance de la gestión del modelo de evaluación de las intervenciones de mejoramiento barrial.		15%	20%		55%	90%	En este caso los avances ratificados corresponden a los años 2020 y 2021.  Al 31 de diciembre del 2023, se reporta un avance en las acciones ejecutadas en el DGPT para el cumplimiento de dicha meta, además estas acciones se estarían dando continuidad en el 2024 ya que se encuentra vinculada al producto de la Directriz para mejoramiento barrial mediante proyectos ejecutados con fondos gestionados por el MIVAH.



Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 31 de diciembre del 2023	
3.3. Evaluaciones a las intervenciones públicas desarrolladas en el ministerio en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda	3.3.1 Número de evaluaciones realizadas a las intervenciones públicas desarrolladas en el ministerio en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda.				1	1	2	<p>Durante el 2022 se realizaron las siguientes evaluaciones:</p> <p>1. Evaluación de la estrategia de capacitación y orientación a segmentos meta de la población, en materia de vivienda y asentamientos humanos.</p> <p>Avance: Debido a la variedad de temas que incluye la estrategia, se decidió evaluar temas estratégicos y se procedió a analizar el Modelo Arte del Saber Convivir, y se transformó en el Modelo de Acampamiento Social (MÁS), y del análisis de las consultas ciudadanas sobre proyectos de vivienda se empezó con el diseño del Modelo de Acompañamiento Técnico dirigido a equipos técnicos de las instituciones públicas y otros.</p> <p>Evidencia: Carpeta compartida DOVC, Modelo MAS y Modelo MAT.</p> <p>Pendiente: Actualización y Evaluación de la Estrategia.</p> <p>2. Evaluación de la estrategia de atención de emergencias y gestión del riesgo, en materia de vivienda y asentamientos humanos</p> <p>Avance: Se trabaja en la evaluación de la atención de la Emergencia por la</p>



Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 31 de diciembre del 2023	
								<p>Tormenta Nate, recopilación de información BANHVI, IMAS para el análisis.</p> <p>Evidencia: Seguimiento e informes de análisis de la Tormenta Nate.</p> <p>Pendiente: Evaluación e informe final, estará para el II Semestre del 2022.</p> <p>Durant el 2023 se realizó la siguiente evaluación:</p> <p>1. Evaluación de la estrategia de orientación y promoción de vivienda de interés social, se realizó un proceso de evaluación en el entendido de que esto se ve reflejado mediante la aplicación del "Modelo de Acompañamiento Social" (MAS). La sistematización, que evalúa la aplicación de esta estrategia, abarcó el trabajo directo con familias en cinco casos piloto: Vistas de Guadalupe, Trojas, Almendares 2 y atenciones definidas por despacho debido a problemas de convivencia, estos son: La Hoja Dorada y Torres de la Montaña. Para estos procesos se contó con participación del BANHVI, Entidades Autorizadas, Consultorio Jurídico de la UCR y Empresas Desarrolladoras. Como modelo estratégico, el MAS ha permitido la definición de un marco</p>



Producto	Indicador	Porcentaje de avance						Observaciones
		2019	2020	2021	2022	2023	Cumplimiento al 31 de diciembre del 2023	
								metodológico y temático que será considerado como herramienta para la inclusión de la variable social en proyectos de vivienda de interés social, lo cual será trabajado con el BANHVI durante el 2024.
3.4. Sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de las políticas, directrices y lineamientos emitidos por el MIVAH.	3.4.1 Porcentaje de avance en la formulación y la implementación de un sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de las políticas, directrices y lineamientos emitidos por el MIVAH, según las actividades establecidas.		20%	30%	20%	0%	70%	En este caso los avances corresponden a los años 2020 y 2021.  En el 2022, se realizó un seguimiento al Plan de Acción de la Política, mediante el uso de la herramienta. No obstante, ppara el 2023, no se ha realizado avance debido al cambio de administración y sus prioridades, además que esta meta está vinculada a la PNH, misma que a la fecha se encuentra en revisión por parte del Despacho Ministerial

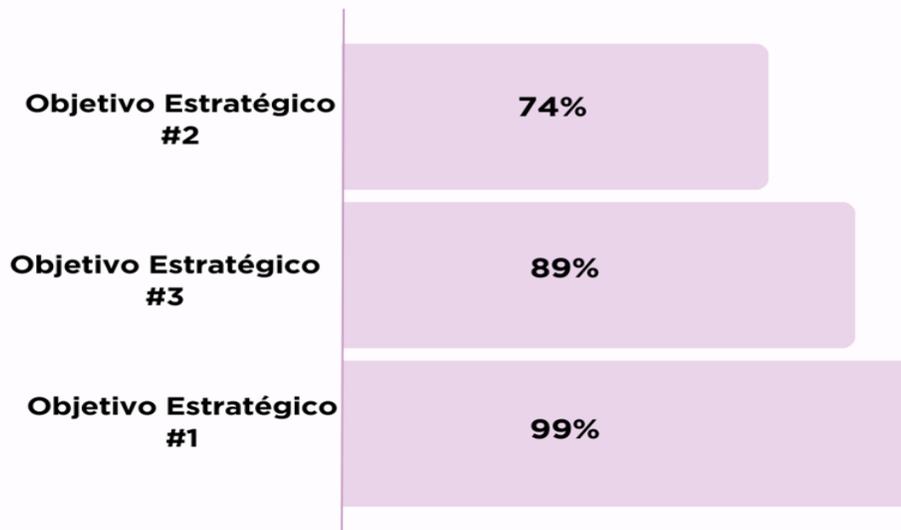


De acuerdo con los resultados anteriores, en la ilustración #4 se puede apreciar el porcentaje del cumplimiento de metas establecidas en el PEI, el objetivo estratégico #1 tiene un porcentaje de avance de un 99%, seguido por el objetivo estratégico #3 con 89% de avance y el objetivo estratégico #2 con 74% de avance.

Es importante señalar que, en caos donde no se realizó el 100% de cumplimiento de metas durante la evaluación del Po 2023, se consideró dar continuidad a dicha ejecución en el 2024, principalmente en aquellas metas que son de gran relevancia para la institución y por ende a la ciudadanía.

Ilustración 4 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Porcentaje de cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) al 31 de diciembre del 2023.

## Objetivos Estratégicos Institucionales



Fuente Elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH en la Evaluación Anual PAO 2023.



### Capítulo III: Informe Anual del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI 2023).

El Sistema de Valoración de Riesgo Institucional, es un componente funcional del Sistema de Control Interno y tiene el propósito de orientar la gestión del riesgo con el fin de cumplir con los objetivos establecidos en la Institución.

En congruencia con los lineamientos de la Guía Metodológica para el establecimiento y funcionamiento del Sistema Específico de Valoración del Riesgo Institucional (SEVRI), el Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos demuestra su compromiso por alcanzar los objetivos y metas institucionales. En este contexto, se lleva a cabo el proceso de seguimiento anual del SEVRI para evaluar el grado de cumplimiento de los Planes Anuales Operativos (PAO) 2023. Este proceso implica la identificación, análisis, evaluación, administración, revisión, documentación y comunicación de los riesgos institucionales más relevantes.

A continuación, se exponen detalladamente los resultados finales del SEVRI, destacando aquellos Planes Anuales Operativos que presentan grados de cumplimiento con riesgo de incumplimiento y atraso crítico. El propósito es analizar la aplicación del proceso y la efectividad de las medidas correctivas adoptadas.

En términos generales, según la información detallada en la Tabla #9, se identificaron 126 riesgos a nivel institucional durante el seguimiento anual del PAO-SEVRI 2023. Este desglose incluye 32 riesgos asociados al programa 811 (Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos), 45 al programa 814 (Actividades Centrales), 35 riesgos del programa 815 (Dirección de Gestión Integrada del Territorio) y, finalmente, 14 riesgos identificados por las Comisiones Institucionales (CITG, CIEV, CIAD y CIGA).

En cuanto al nivel de cumplimiento de los 126 riesgos, se destaca que 110 se encuentran en un nivel aceptable, 16 en nivel moderado y 0 en nivel inaceptable. Estos resultados no solo reflejan la aplicación de cada ente ministerial en el proceso de valoración de riesgos,



sino también la efectividad de las estrategias implementadas para gestionar y mitigar los riesgos institucionales más críticos identificados.



Tabla 9 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Cantidad de riesgos institucionales en la Evaluación Anual SEVRI al 31 de diciembre del 2023.

Unidad ejecutora	Cantidad de riesgos identificados	Nivel del riesgo		
		Aceptable	Moderado	Inaceptable
<b>Programa 811</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos	16	16	0	0
Departamento de Análisis Técnico de Vivienda	5	5	0	0
Departamento de Orientación y Verificación de la Calidad	5	5	0	0
Departamento de Diagnóstico e Incidencia Social	6	6	0	0
<b>Programa 814</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
Despacho Ministerial de Vivienda y Asentamientos Humanos	0	0	0	0
Unidad de Planificación Institucional	5	3	2	0
Asesoría Jurídica	3	3	0	0
Departamento de Tecnologías de la Información y la Comunicación	4	3	1	0
Proveeduría	6	6	0	0
Financiero	2	2	0	0
Servicios Generales	12	11	1	0
Unidad de Archivo Central	5	4	1	0
Oficina de Gestión Institucional de Recursos Humanos	3	3	0	0
Área de Servicios Médicos Ocupacionales	5	5	0	0
<b>Programa 815</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>0</b>
Dirección de Gestión Integrada del Territorio (Dirección)	13	11	2	0
Departamento de Gestión en Programas del Territorio	4	4	0	0
Departamento de Información en Ordenamiento Territorial	9	2	7	0
Departamento de Planificación y Ordenamiento Territorial	9	9	0	0
<b>Comisiones Institucionales</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Comisión Institucional de Transversalización de Género	6	4	2	0
Comisión Institucional de Ética y Valores	2	2	0	0
Comisión Interinstitucional de Accesibilidad y Discapacidad	4	4	0	0
Comisión Institucional de Gestión Ambiental	2	2	0	0
<b>Total, de riesgos institucionales para el año 2023</b>	<b>126</b>	<b>110</b>	<b>16</b>	<b>0</b>

Fuente: Elaboración propia con información suministrada por las dependencias del MIVAH en la Evaluación Anual PAO 2023.



## 1. Programa 811

El programa 811, no presentó riesgos en niveles moderado e inaceptable.

## 2. Programa 814

Seguidamente se muestran los resultados del seguimiento al SEVRI, del programa 814, en el cual se presentan las metas con riesgo moderado e inaceptable de las siguientes unidades: Unidad de Planificación, Departamento de Tecnologías de la Información y la Comunicación, Servicios Generales y Unidad de Archivo Central.

### ✓ Unidad de Planificación Institucional (UPI)

Producto PEI Producto institucional	Indicador	Riesgo Evento+Causa+Consecuencia	Medida seleccionada	Análisis de los resultados
38. Agenda de cooperación y relaciones internacionales del MIVAH, formulada y en seguimiento (anual)	38.1 Porcentaje de avance de la formulación y el seguimiento de la agenda de cooperación y relaciones internacionales del MIVAH.	Eventualmente el cambio de prioridades en la oferta y demanda de cooperación internacional podría ocasionar la cancelación de acciones contenidas en la agenda de cooperación y relaciones internacionales del MIVAH, debido al lapso de gestión, negociación y aprobación de acción de cooperación internacional.	Monitoreo de avance de los proyectos de cooperación internacional, vía reporte por correo electrónico.	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI se encuentra en nivel moderado, una vez implementada la medida de control, sin embargo, este riesgo se puede materializar debido al cambio de prioridades en la oferta y demanda de cooperación internacional.
40. Manuales de procedimientos de los diferentes	40.1 Porcentaje de manuales de	Eventualmente no se contaría con manuales de procedimientos estandarizados (elaborados o actualizados) debido al	Se dará el cumplimiento de las recomendaciones	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI se encuentra en



Producto PEI Producto institucional	Indicador	Riesgo Evento+Causa+Consecuencia	Medida seleccionada	Análisis de los resultados
procesos institucionales.	procedimientos elaborados.	recargo de trabajo de las personas colaboradoras, lo cual podría generar un incumplimiento en la entrega de productos institucionales en tiempos y forma.	de la Auditoría Interna.	nivel moderado, una vez implementada la medida de control, sin embargo, este riesgo se puede materializar debido al recargo de trabajo de las personas encargadas de este proceso.
	40.2 Porcentaje de manuales de procedimientos actualizados.			

✓ Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación (DTIC)

Producto PEI Producto institucional	Indicador	Riesgo Evento+Causa+Consecuencia	Medida seleccionada	Análisis de los resultados
27. Gestión y mantenimiento de la infraestructura de hardware de la plataforma principal de cómputo institucional	27.1 Disponibilidad total de equipos significativos	Eventualmente se darían fallas en la infraestructura tecnológica de TI debido a la carencia del presupuesto requerido para invertir en renovación y aseguramiento de la plataforma tecnológica institucional que da servicios a los sistemas de información, sitio web, bases de datos y otros, tanto a usuarios internos como externos.	Mantener servicios de soporte y extensión de garantías para reemplazo de componentes y/o renovación sostenida y se requiere iniciar un reemplazo de servidores	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI se encuentra en nivel moderado, una vez aplicada la medida de control y se podría estar materializando el riesgo, al presentarse



<b>Producto PEI Producto institucional</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgo Evento+Causa+Consecuencia</b>	<b>Medida seleccionada</b>	<b>Análisis de los resultados</b>
				fallas en la infraestructura tecnológica de TI, debido a la carencia de presupuesto.

✓ Departamento de Servicios Generales (DSG)

<b>Producto PEI Producto institucional</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgo Evento+Causa+Consecuencia</b>	<b>Medida seleccionada</b>	<b>Análisis de los resultados</b>
15. Servicio de Transporte Institucional.	15.1 Porcentaje de solicitudes de transportes atendidas.	Eventualmente se podría dar una disminución de la flota vehicular, debido al deterioro por cumplimiento de la vida útil y no contar con presupuesto para adquirir nuevas unidades móviles generando afectación en el servicio de transporte institucional a las dependencias del MIVAH, al disminuirse la cantidad de vehículos.	Justificar ante el Ministerio de Hacienda la compra de nuevos vehículos, para que se asigne presupuesto, dado el avanzado deterioro de la flota vehicular del MIVAH al alcanzar su vida útil.	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI se encuentra en nivel moderado una vez aplicada la medida de control y este riesgo se puede materializar, debido al deterioro de algunos vehículos, afectando el servicio de transporte institucional.



✓ Unidad de Archivo Central (UAC)

Producto PEI Producto institucional	Indicador	Riesgo Evento+Causa+Consecuencia	Medida seleccionada	Análisis de los resultados
1. Sistema de Gestión Documental Digital.	1.2 Porcentaje de avance en la Desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Documental Digital.	Eventualmente se pondría en riesgo la seguridad del acervo electrónico documental debido a las posibles actualizaciones del Sistema Orfeo, donde la introducción de mejoras significativas en seguridad y formato pueden generar eventos no deseados o planificados especialmente si no se gestionan adecuadamente.	Se almacenan los documentos en los discos virtuales institucionales, administrados por el DTIC	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI, se encuentra en nivel moderado una vez aplicada la medida de control y este riesgo se puede materializar a las actualizaciones del Sistema Orfeo.



### 3. Programa 815

Inmediatamente se procede a mostrar los resultados del seguimiento al SEVRI, del programa 815, en el cual se presentan las metas con riesgo moderado e inaceptable de las siguientes unidades: DGIT, DGPT y DIOT.

- ✓ Dirección de Gestión Integrada del Territorio (Dirección)

Producto PEI Producto institucional	Indicador	Riesgo Evento+Causa+Consecuencia	Medida seleccionada	Análisis de los resultados
84. Supervisión técnica de la Evaluación del Programa de Bono Colectivo incluido en la Agenda Nacional de Evaluación bajo los estándares del Fondo de Preinversión de MIDEPLAN.	84.1 Porcentaje de avance en las etapas de la evaluación del Programa de Bono Colectivo incluido en la Agenda Nacional de Evaluación bajo los estándares del Fondo de Preinversión de MIDEPLAN.	Eventualmente podría declararse el proceso licitatorio infructuoso, debido a la pérdida de interés de los oferentes identificados, dado el lapso de tiempo que da a tomado a las autoridades MIVAH en razón del cambio de gobierno familiarizarse con esta actividad y respaldarla, lo que implicaría volver a realizar el concurso público.	Se investigan las causas de la no participación de los oferentes y al resultar que la época del año en que se sacó el concurso (octubre, noviembre y diciembre) fue lo que afectó su participación, debido a las altas cargas de trabajo, declinaron de ofertar, dado lo anterior se procede a sacar nuevamente el concurso.	En el seguimiento anual del PAO, este producto materializó el riesgo ya que el concurso de declaro infructuoso y se encuentra en nivel moderado, por lo que se aplica la nueva medida seleccionada.



<b>Producto PEI Producto institucional</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgo Evento+Causa+Consecuencia</b>	<b>Medida seleccionada</b>	<b>Análisis de los resultados</b>
93. Apoyo en la gestión interinstitucional que impulse los principios de DOT en los entornos de los nodos de integración	93.1 Cantidad de solicitudes de apoyo en la gestión interinstitucional que impulse los principios de DOT en los entornos de los nodos de integración atendidas.	Eventualmente la falta de interés en las instituciones involucradas no permita avanzar en dicha gestión Afectación por definición de prioridades de las instituciones involucradas La falta de orientación hacia las políticas públicas que promueva el Desarrollo Orientado al Transporte	Se planteó la modificación de los indicadores de la intervención 9 en concordancia con lo planteado en la matriz de seguimiento semestral. En la propuesta de modificación se considera la particularidad del MIVAH como ministro rector, que no ejecuta acciones directamente y se reconoce que no cuenta competencias para incidir en los indicadores originalmente planteados en un corto plazo. Así las cosas, en el esquema propuesto el MOPT toma la batuta, el MIVAH lo acompaña y apoya la gestión.	En el seguimiento semestral del PAO, este producto se encuentra con riesgo de incumplimiento y en el SEVRI se encuentra en nivel moderado, una vez aplicada la medida de control, sin embargo, se puede materializar el riesgo



✓ Departamento de Información en Ordenamiento Territorial

Producto PEI Producto institucional	Indicador	Riesgo Evento+Causa+Consecuencia	Medida seleccionada	Análisis de los resultados
32. Plataforma Geo Explora+i	32.1 Porcentaje de avance en la formulación, gestión e implementación de la Plataforma Geo Explora +i	Eventualmente no podría actualizarse ni dar seguimiento a la Plataforma Geo Explora+i, debido al poco interés de instituciones y Municipalidades en brindar información geoespacial, lo cual puede provocar el incumplimiento con el PEI, PAO y Actividad Presupuestaria y su respectiva vinculación con la PNDU, el PNDIP y la Política Nacional de Hábitat.	Solicitar a las autoridades del MIVAH el manejar el proceso de solicitudes a través de cartas de entendimiento, convenios u otro tipo de documentos que faciliten el brindar información geoespacial, así como colocar en la plataforma Geo Explora +i, los términos y condiciones para la recepción y uso de datos de acceso público.	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI se encuentra en nivel moderado, una vez aplicada la medida de control, sin embargo, este riesgo se puede materializar, debido al poco interés de las instituciones de brindar la información para actualizar dicha plataforma y por falta de contenido presupuestario.
		Eventualmente no podría implementarse ni dársele seguimiento a la plataforma Geo Explora+i debido a la falta de contenido presupuestario o músculo político para obtener recursos y presupuesto institucional para el desarrollo e implementación del proyecto, lo cual puede provocar el incumplimiento con el PEI, PAO y Actividad Presupuestaria y su respectiva vinculación con la PNDU, el PNDIP y la Política Nacional de Hábitat.	Explicar a los jefes la importancia y ventajas de la plataforma Geo Explora+i en la gestión institucional e interinstitucional, así como su incidencia en la toma de decisiones y direccionamiento de las inversiones públicas, con el afán de encontrar el contenido presupuestario para la adecuada	



<b>Producto PEI Producto institucional</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgo Evento+Causa+Consecuencia</b>	<b>Medida seleccionada</b>	<b>Análisis de los resultados</b>
			gestión de dicha plataforma.	
34. Solicitudes de trabajos en SIG, GPS y Geoestadística atendidas.	34.1 Porcentaje de solicitudes de trabajos en SIG, GPS y Geoestadística (relacionadas con temas prioritarios para la Administración) atendidas.	Eventualmente no podría atenderse la totalidad de solicitudes en SIG, GPS y Geoestadística, debido a saturación de solicitudes en momentos determinados, lo cual puede provocar el incumplimiento con el PAO, la actividad presupuestaria, la vinculación con el PNDU, el PNDIP, y la Política Nacional de Hábitat.	Explicar a los jerarcas del MIVAH, el riesgo de no atenderse la totalidad de solicitudes en momentos determinados por saturación de solicitudes, siendo necesaria la selección y priorización de atención.	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI se encuentra en nivel moderado una vez aplicada la medida de control, a pesar del riesgo se puede materializar debido a que no se puedan atender la totalidad de solicitudes, por saturación de las mismas.
35. Banco de datos SIG de terrenos estatales y Municipales.	35.1 Porcentaje de actualizaciones y mantenimiento del mosaico catastral del Sistema de Información Geográfica Institucional de terrenos estatales y Municipales.	Eventualmente no podría implementarse y dar seguimiento al desarrollo de una base de datos geoespacial y mosaico catastral de terrenos estatales y Municipales, tanto a nivel de forma como en el tiempo estimado, dado el poco interés de parte del Registro Nacional en brindar la información registral y catastral, de no prestar la diligencia adecuada, y del poco procesamiento y articulación en los Datos del Registro Inmobiliario e Información Catastral para los intereses del sistema, lo que podría generar el Incumplimiento del art.3, inciso	Solicitar a las autoridades del MIVAH el manejar el proceso de solicitudes al Registro Nacional a través de convenios u otro tipo de documentos que faciliten el brindar información Registral y Catastral en forma precisa y ágil a fin de que la DIOT desarrolle los procesos de articulación entre	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI se encuentra en nivel moderado una vez aplicada la medida de control, pero el riesgo podría materializarse, debido al poco interés de parte del Registro Nacional de



<b>Producto PEI Producto institucional</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgo Evento+Causa+Consecuencia</b>	<b>Medida seleccionada</b>	<b>Análisis de los resultados</b>
		f) del decreto No. 41882-MP-MIVAH, Oficialización y Declaratoria de Interés Público de la Estrategia Puente a la Comunidad.	los datos Registrales y los mapas catastrales.	brindar la información necesaria para actualizar el Banco de datos SIG.
36. Capacitaciones impartidas en tecnologías de Sistemas de Información Geográfica.	36.1 Número de capacitaciones impartidas a municipalidades e instituciones públicas en Sistemas de Información Geográfica.	Eventualmente no podría capacitarse a Municipalidades e Instituciones Públicas en Sistemas de Información Geográfica al no contarse con las herramientas tecnológicas adecuadas a nivel de software y hardware para el desarrollo de capacitaciones virtuales, lo cual puede provocar incumplimiento con el PAO, Actividad Presupuestaria, vinculación con la PNDU, y el PNDIP.	Solicitar a los jerarcas del MIVAH y al Departamento de TI, que se actualice y se mejoren las plataformas y las herramientas tecnológicas (hardware y software) para el desarrollo de capacitaciones virtuales.	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI se encuentra en nivel moderado una vez aplicada la medida de control, aun así, el riesgo se puede materializar al no contar con las herramientas tecnológicas adecuadas.
55. Estrategia de atención integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad 26.	55.2 Porcentaje de avance en diseño, desarrollo e implementación de un visor para el Programa Puente a la Comunidad, según las etapas establecidas.	Eventualmente no podría darse seguimiento al desarrollo e implementación del visor para el Programa Puente a la Comunidad, al no contarse con las herramientas tecnológicas adecuadas a nivel de software y hardware, lo que podría generar el Incumplimiento del art.3, inciso f) del decreto No. 41882-MP-MIVAH, Oficialización y Declaratoria de Interés Público de la Estrategia Puente a la Comunidad, así como incumplimiento con el PAO, Actividad Presupuestaria,	Solicitar a los jerarcas del MIVAH y al Departamento de TI, que se actualice y se mejoren las plataformas y las herramientas tecnológicas (hardware y software) para el desarrollo de los visores para el Programa Puente a la Comunidad.	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI se encuentra en nivel moderado una vez aplicada la medida de control, aun así, el riesgo se puede materializar al no contar con las



Producto PEI Producto institucional	Indicador	Riesgo Evento+Causa+Consecuencia	Medida seleccionada	Análisis de los resultados
		vinculación con la PNDU y el PNDIP.		herramientas tecnológicas adecuadas a nivel de software y hardware.
94. Colaboración al MINAE en el desarrollo de corredores biológicos interurbanos	94.1 Porcentaje de colaboración en el proceso de desarrollo del CBI	Eventualmente, sin el apoyo e interés necesario de las personas jerarcas del MIVAH, no se podrá brindar la colaboración necesaria para el desarrollo y consolidación de corredores biológicos interurbanos encomendada a la institución. Asimismo, es imprescindible que la institución encargada y competente en materia de CBI tome la iniciativa en estos casos. Todo ello implicaría el incumplimiento con el PAO, la Actividad Presupuestaria, la vinculación con la PNDU y el PNDIP.	Explicar a los jerarcas del MIVAH, el riesgo al no brindarle al MINAE el apoyo en el desarrollo y la consolidación de corredores biológicos interurbanos.	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra de acuerdo con lo programado, en el SEVRI se encuentra en nivel moderado una vez aplicada la medida de control, aun así, el riesgo se puede materializar al poder brindar la colaboración necesaria para el desarrollo y consolidación de corredores biológicos interurbanos.



#### 4. Comisiones Institucionales.

A continuación, se muestran los resultados del seguimiento al SEVRI, de las Comisiones Institucionales en el cual se presentan las metas con riesgo moderado de la CITG.

- ✓ Comisión Institucional de Transversalización de Género.

<b>Producto PEI Producto institucional</b>	<b>Indicador</b>	<b>Riesgo Evento+Causa+Consecuencia</b>	<b>Nueva Medida Seleccionada</b>	<b>Análisis de los resultados</b>
46. Plan de la Política institucional de igualdad y equidad de género en seguimiento (2 informes).	46.1 Número de informes de seguimiento a la implementación del Plan de la Política institucional de igualdad y equidad de género elaborados.	Eventualmente la no presentación del informe debido a la suspensión de los efectos de la política y su plan de acción para su revisión integral provoca que no se pueda generar el informe respectivo hasta que se haya realizado la revisión de ambos instrumentos.	Se realizará la revisión integral de la política y su plan de acción.	En el seguimiento anual del PAO, este producto se ajusta dado que se realizará en el año 2024 en conjunto con el PNUD, en el SEVRI se encuentra en nivel moderado, una vez aplicada la medida de control, sin embargo, el riesgo se materializó, por lo que esta comisión solicitó la eliminación de este producto del PAO 2023, e incluirlo en el PAO 2024.
48. Actualización del diagnóstico institucional de brechas de género.	48.1 Porcentaje de avance en la Actualización del diagnóstico institucional de brechas de género.	Eventualmente si no se cuenta con el tiempo suficiente para la recopilación de datos requeridos para la elaboración del diagnóstico institucional de brechas debido a la falta de coordinación con tareas internas de RRHH, por lo que no se cuenta con el dato para el análisis de las brechas de género a nivel institucional.	Solicitar la ampliación de tiempo para recolectar la información necesaria.	En el seguimiento anual del PAO, este producto se encuentra en nivel moderado, una vez aplicada la medida de control, el cumplimiento de esta meta se estará ejecutando en el año 2024 en conjunto con el PNUD y en el SEVRI



#### Capítulo IV: Ejecución presupuestaria vinculada al PAO 2023.

Como parte del proceso de mejora, la Unidad de Planificación en coordinación con la Dirección Administrativa Financiera, procedieron a desarrollar una metodología de costeo para su aplicación durante la programación de metas institucionales. En dicha programación se incluye la formulación del Plan Presupuesto (PAO, presupuesto físico y financiero) una estructura y/o ponderación de estos Planes; tomando en cuenta el costeo presupuestario de actividades.

Esta ponderación debe estar fundamentada con el criterio técnico o juicio experto, emitido por las Direcciones Sustantivas y jefaturas de sus departamentos, que permitan medir la importancia de las actividades que se desarrollan por medio de la designación del peso o porcentaje asignado a cada actividad tomando como referencia vinculante el costeo y lo establecido en los diferentes instrumentos de planificación: PEN, PNDIP, PEI y Reglamento general del Sistema Nacional de Planificación (Decreto 37735-PLAN).

En lo referente al costeo de actividades del PAO, será coordinada por la Unidad de Planificación Institucional con el apoyo del Departamento Financiero y la participación de las Direcciones Sustantivas y sus departamentos, Unidades, Despachos y Comisiones, quienes una vez definida las actividades procederán a estimar el presupuesto, lo anterior en cumpliendo con lo indicado en el artículo 4 de la Ley de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos, Ley N° 8131 del 2001:

*Todo presupuesto público deberá responder a los planes operativos institucionales anuales, de mediano y largo plazo, adoptados por los jefarcas respectivos, así como a los principios presupuestarios generalmente aceptados; además, deberá contener el financiamiento asegurado para el año fiscal correspondiente, conforme a los criterios definidos en la presente Ley. El Plan Nacional de Desarrollo constituirá el marco global que orientará los planes operativos institucionales, según el nivel de autonomía que corresponda de conformidad con las disposiciones legales y constitucionales pertinentes.*



Además, en el artículo 31, inciso a) de la norma supra citada se indica: “Presupuestar los recursos públicos según la programación macroeconómica, de modo que el presupuesto refleje las prioridades y actividades estratégicas del Gobierno, así como los objetivos y las metas del Plan Nacional de Desarrollo”.

Para el presente informe se incluye como primer ejercicio lo ejecutado durante el 2023, de acuerdo con la información suministrada por las Direcciones Sustantivas del Ministerio, no obstante, cabe mencionar que éste es un proceso de mejora continua y que a partir del 2024, la UPI coordinará con la DAF para continuar nuevamente con la metodología y someterla a revisión, principalmente por la actual jerarca institucional y los 3 directores de programas presupuestarios.

A continuación se brinda la información de las principales actividades ejecutadas por las Direcciones Sustantivas que conforman los programas presupuestarios 815 y 811 y que fueron la base de la programación del Anteproyecto presupuestario 2023, de acuerdo con las prioridades establecidas en su momento.



1. Programa 811: Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos.

Tabla 10 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Ejecución presupuestaria 2023. Programa 811: Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos.

Producto PEI Producto institucional	Presupuesto Estimado PAO 2023	Actividad Presupuestaria	Presupuesto Estimado por la Dirección	Ejecución presupuestaria anual al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de ejecución presupuestaria
54. Estrategia de capacitación y orientación a segmentos meta, en materia de vivienda y asentamientos humanos.	₡16 711 350	1. Participación en procesos interinstitucionales para la atención de familias afectadas por desastre con afectación en vivienda, desalojo o desahucio administrativo, inhabilitación, entre otros.	₡53 891 054	₡53 891 054	100,0%
55. Estrategia de atención de emergencias y gestión del riesgo en vivienda y asentamientos humanos.	₡37 179 704				
55. Estrategia de atención de emergencias y gestión del riesgo en vivienda y asentamientos humanos.	₡37 179 704	2. Coordinación interinstitucional para la implementación de acciones para la atención del déficit habitacional y los asentamientos humanos prioritarios.	₡64 504 059	₡64 504 059	100,0%
56. Estrategia de atención integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad.	₡17 820 492				
58. Sistema de Gobernanza del hábitat.	₡9 503 864				
54. Estrategia de capacitación y orientación a segmentos meta, en materia de vivienda y asentamientos humanos.	₡16 711 350	3. Capacitación y orientación a segmentos meta, en materia de vivienda y asentamientos humanos.	₡34 531 842	₡34 531 842	100,0%
56. Estrategia de atención integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad.	₡17 820 492				
66. Sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de las políticas, directrices y lineamientos emitidos por el MIVAH.	₡27 739 498	4. Generación de lineamientos base para política pública y normativa en materia de vivienda y asentamientos humanos.	₡27 739 498	₡27 739 498	100,0%



Producto PEI Producto institucional	Presupuesto Estimado PAO 2023	Actividad Presupuestaria	Presupuesto Estimado por la Dirección	Ejecución presupuestaria anual al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de ejecución presupuestaria
57. Estrategia de orientación y promoción de vivienda de interés social.	₡61 701 792	5. Elaboración de propuestas de mejora en la calidad de los productos del Sistema Financiero Nacional para la Vivienda.	₡88 888 605	₡88 888 605	100,0%
65. Evaluaciones a las intervenciones públicas desarrolladas en el ministerio en materia de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda	₡27 186 813				



Como se puede apreciar en la tabla #10, según lo señalado por la Dirección de Vivienda y Asentamientos Humanos, se ejecutó a un 100% las actividades planteadas en el 2023. Cabe mencionar que dichas actividades corresponden a lo formulado en el Anteproyecto presupuestario 2023, de acuerdo con las actividades presupuestarias, sin embargo posteriormente se realizó un ajuste incluyendo nuevas actividades que responde a la priorización de los compromisos adquiridos por parte del MIVAH en el PNDIP 2023-2026.



2. Programa 815: Dirección de Gestión Integrada del Territorio.

Tabla 11 Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos. Ejecución presupuestaria 2023. Programa 815: Dirección de Gestión Integrada del Territorio.

Producto PEI Producto institucional	Presupuesto Estimado PAO 2023	Actividad Presupuestaria	Presupuesto Estimado por la Dirección	Ejecución presupuestaria anual al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de ejecución presupuestaria
58. Sistema de Gobernanza del hábitat.	€9 503 864	1. Participación en la ejecución de acciones, proyectos, planes y lineamientos en materia de ordenamiento territorial, planificación y desarrollo urbano	€45 013 144,50	€35 509 281,00	79%
60. Tareas propias de la coordinación de la Mesa de Desarrollo Urbano Orientado al Transporte ejecutadas	€3 840 000				
61. Tareas propias de las competencias institucionales del MIVAH atendidas de la Comisión y Subcomisión para el decreto N° 36550-MP-MIVAH-S-MEIC "Reglamento para el Trámite de Revisión de los Planos para la Construcción"	€3 929 783				
66. Sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de las políticas, directrices y lineamientos emitidos por el MIVAH.	€27 739 498				
59. Acompañamiento para la aplicación de la metodología de Reajuste de Terrenos en municipios del país mediante convenio marco ya establecido.	€4 532 033	2. Generación de instrumentos de gestión del suelo y para realizar evaluaciones ambientales estratégicas a los planes reguladores en coordinación con las instituciones correspondientes.	€8 372 032,80	€8 372 032,80	100%
62. Tareas propias de la coordinación del Comité Técnico de la Mesa Interinstitucional para el Impulso de Planes Reguladores ejecutadas.	€3 840 000				
32. Plataforma Geo Explora +i	€61 662 947	3. Gestión de la plataforma Geo Explora+i (geoportal interactivo) donde se manejan datos relevantes para la agenda de ordenamiento	€123 403 233,24	€123 403 233,24	100%
33. Estrategia para fortalecer la plataforma GeoExplora+i	€6 000 000				
34. Solicitudes de trabajos en SIG, GPS y Geoestadística atendidas.	€10 088 809				



Producto PEI Producto institucional	Presupuesto Estimado PAO 2023	Actividad Presupuestaria	Presupuesto Estimado por la Dirección	Ejecución presupuestaria anual al 31 de diciembre 2023	Porcentaje de ejecución presupuestaria
35. Banco de datos SIG de terrenos estatales y Municipales.	₡10 529 087	territorial, planificación urbana y vivienda.			
56. Estrategia de atención integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad (VISOR)	₡35 122 390				
53. Directriz para mejoramiento barrial mediante proyectos ejecutados con fondos gestionados por el MIVAH.	₡3 000 000	4. Priorización, seguimiento y evaluación de intervenciones de mejoramiento barrial, particularmente mediante espacios públicos, a través del bono colectivo y otros recursos del Estado.	₡134 692 480,00	₡132 692 480,00	99%
63.Sistema de monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial ejecutados mediante bono colectivo o con fondos públicos gestionados por el MIVAH.	₡24 902 961				
64.Monitoreo y seguimiento a las intervenciones de mejoramiento barrial ejecutados mediante bono colectivo o con fondos públicos gestionados por el MIVAH.	₡106 789 519				
31.Repositorio institucional de materiales didácticos en temas de ordenamiento territorial, planificación urbana, asentamientos humanos y vivienda para información, comunicación, capacitación y material de apoyo.	₡36 687 685	5. Ejecución de acciones de capacitación y formación en temas de planificación urbana, ordenamiento territorial, Sistemas de Información Geográfica y Sistema de Posicionamiento Global, para mejorar la gestión pública a nivel territorial, dirigido a municipalidades, instituciones públicas y población.	₡73 336 610,11	₡71 502 225,80	97%
36. Capacitaciones impartidas en tecnologías de Sistemas de Información Geográfica.	₡1 007 941				
56. Estrategia de atención integral de asentamientos humanos Puente a la Comunidad.	₡35 640 984				



Como se puede apreciar en la tabla #11, según lo señalado por Dirección de Gestión Integrada del Territorio, en lo que corresponde a la primera actividad presupuestaria que contempla los productos 58, 60, 61 y 66, se ejecutó un 79% principalmente porque el sistema de gobernanza del hábitat se encuentra en una etapa de formalización y operativización, conforme el Decreto N° 43467-MP-MIVAH-MINAE-PLAN-MOPT, publicado el 14 de setiembre del 2023.

En cuanto a la segunda y tercer actividades presupuestarias que contempla los productos 59 y 62; así como los productos 32, 33, 34, 35 y 56 respectivamente, fueron ejecutas en un 100%, cumpliéndose con todas las tareas encomendadas para dichas metas.

Lo que respecta a la cuarta actividad presupuestaria, que incluye los productos 53, 63 y 64, se ejecutó en un 99%, si bien es cierto, por parte de la dirección se realizaron las acciones encomendadas, por situaciones que se presentaron la directriz de mejoramiento barrial fue elaborada, pero aún a la fecha no se ha oficializado.

Finalmente, la quinta actividad presupuestaria que contiene los productos 31, 36 y 56, se ejecutó en un 97%, debido a que los productos para el repositorio se generaron pero no se han publicado. La publicación de estos se está considerando por la pertinencia de estos en la actualidad, algunos están desactualizados.



## Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

### 1. Conclusiones:

En este informe se dio seguimiento a 106 metas programadas en el Plan Anual Operativo (PAO), correspondiente a las metas programadas de enero a diciembre del 2023. Cabe destacar que, dentro de los principales resultados de la evaluación a Anual del PAO 2023, se registraron 97 registraron metas cumplidas (92,00%), 4 metas parcialmente cumplida (4,00%), 3 metas insuficientes (3,00%) y 2 metas no cumplida (1,00%).

Para este informe las direcciones, jefaturas y coordinadores de comisiones, presentaron en tiempo las matrices de seguimiento (plazo establecido 19 de enero del 2024); sin embargo, el proceso de revisión de esta información fue necesario realizar reuniones presenciales y virtuales, con el propósito de subsanar oportunamente dichos reportes.

Por otro lado, se excluyeron de la Evaluación Anual 2023, 7 indicadores, correspondiente a los Despachos (Ministerial y Viceministerial), esto debido a que actualmente se encuentran en análisis por parte de las autoridades ministeriales.

En cuanto al seguimiento anual del SEVRI, como principal hallazgo se ha determinado que de acuerdo con los resultados de la presente evaluación anual, las metas insuficientes y no cumplida, demuestran que los riesgos y las medidas de control definidas para las actividades no responden oportunamente al riesgo evidenciado, por tanto, la implementación del SEVRI se debe reforzar en la institución, en función de la vinculación con las actividades del PAO, principalmente en definir los riesgos que pueden presentarse y las medidas de control para evitar que se materialicen, evitando incumplimiento de metas.



## 2. Recomendaciones

Como resultado de la elaboración del presente informe se recomienda lo siguiente:

1. Tomando en cuenta la evolución del proceso del PAO y SEVRI resulta necesario que desde el MIVAH se defina una herramienta digital que permita automatizar los procesos relacionados con la planificación institucional y con ello obtener información en tiempo real sobre el estado situacional del cumplimiento de las actividades.
2. Que las direcciones, unidades, departamentos y comisiones efectúen un ejercicio de programación de actividades que considere las fechas reales con el propósito de que se realice una rendición de cuentas oportuna y así evitar atrasos críticos por una programación mal estimada.
3. La UPI, estará reforzando la comunicación oportuna de los resultados de manera formal a las direcciones, unidades, departamentos y comisiones que tengan actividades en las categorías de metas parcialmente cumplidas, insuficientes y no cumplidas, con el fin que se tomen las medidas correctivas del caso.
4. Que la UPI, efectúe un seguimiento oportuno a las metas de acuerdo con su programación con el propósito de monitorear el estado situacional de dichas acciones y evitar un eventual incumplimiento.
5. Que la UPI, continúe con los procesos de fortalecimiento del SEVRI con las direcciones, unidades, departamentos y comisiones, para la adecuada implementación y seguimiento de los riesgos institucionales y las actividades establecidas en el PAO.
6. Actualmente está en proceso de revisión el Plan de Acción de la PNH (Decreto N° 43467-MP-MIVAH-MINAE-PLAN-MOPT, publicado el 14 de setiembre del 2023) por parte de Despacho de la Sra. Ministra, cuyas metas están vinculadas al Plan Estratégico Sectorial (se encuentra en desarrollo por parte de la Secretaría Sectorial), una vez oficializado el Plan Estratégico Sectorial (PES) del Sector Vivienda, Hábitat y Territorio, se estaría alineando para la elaboración del nuevo PEI 2025-2030, por lo cual que se recomienda la extensión del PEI 2019-2023 durante el 2024.



7. Se continuará con la metodología de costeo PAO – Presupuesto, formulada por la UPI y la DAF para su aplicación ampliada para las 3 Direcciones (DAF, DGIT, DVAH), con el propósito de vincular los objetivos y metas alcanzadas con la ejecución del presupuesto Financiero y consignarlo en cada Informe semestral y anual de metas.